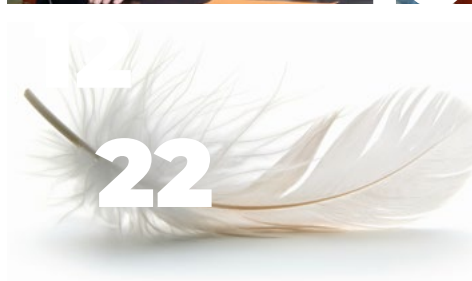




KWALITEITSBEELD
2024

VIVENT
zorgt!





03 **VOORWOORD**

06 **BOUWSTEEN 1**

Het kennen van wensen en behoeften
Ervaringsverhalen
Wat doen we al?
Wat gaan we doen in 2025?

14 **BOUWSTEEN 2**

Het bouwen van netwerken
Ervaringsverhalen
Wat doen we al?
Wat gaan we doen in 2025?

24 **BOUWSTEEN 3**

Het werk organiseren
Ervaringsverhalen
Wat doen we al?
Wat gaan we doen in 2025?

33 **BOUWSTEEN 4**

Leren & ontwikkelen
Ervaringsverhalen
Wat doen we al?
Wat gaan we doen in 2025?

43 **BOUWSTEEN 5**

Inzicht in kwaliteit
Ervaringsverhalen
Wat doen we al?
Wat gaan we doen in 2025?

52 **PERSPECTIEF NAAR 2025:
Algemene beschouwing**



KWALITEITSBEELD 2024

Met trots presenteren we het **kwaliteitsbeeld 2024** waarin we vertellen hoe kwaliteit is verweven in ons dagelijks denken en doen. Elke dag zetten we ons hiervoor in: **met elkaar, met aandacht en met lef!**



We bedanken iedereen die hieraan afgelopen jaar heeft bijgedragen: onze cliënten en bewoners, mantelzorgers en partners. En natuurlijk ook onze collega's die zich in deze tijd van snelle veranderingen en uitdagingen met toewijding en veerkracht hebben ingezet voor het welbevinden van onze cliënten en bewoners.

Het nieuwe generieke kwaliteitskompas

Eindelijk was het dan zover. Op 1 juli 2024 is het generiek kompas '**samen werken aan kwaliteit van bestaan**' opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Een mijlpaal voor de hele sector Verpleging, Verzorging en Thuiszorg en daarmee ook voor Vivent.

Het nieuwe kompas draagt bij aan de kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag, ongeacht waar de zorg wordt geleverd: thuis, in de wijk of in het verpleeghuis. Het sluit aan bij de verschillende fases waarin mensen hulp, ondersteuning, zorg of behandeling ontvangen. Het kompas gaat uit van een integrale visie op de kwaliteit van zorg voor mensen met een zorgvraag. En is ook passend bij de maatschappelijke ontwikkelingen en de **beweging die Vivent maakt.**

Het kompas kent enkele uitgangspunten die leidend zijn voor de invulling: iemand respecteren voor wie hij is, het voeren van de dialoog met de cliënt en verwanten, de kracht van samen en ruimte voor de professionele



samenwerking. Er worden **vijf bouwstenen** onderscheiden.

1. **Het kennen van wensen en behoeften**
2. **Het bouwen aan netwerken**
3. **Het werk organiseren**
4. **Leren & ontwikkelen**
5. **Inzicht in kwaliteit**

We hebben een implementatieplan gemaakt waarmee we de verschillende onderdelen en bouwstenen in stappen vormgeven. We maken daarbij gebruik van uitwerkingen die landelijk worden voorbereid. Om het **'open gesprek'** te kunnen voeren met cliënten en verwanten zal er een waaier met instrumenten worden samengesteld waar we een keuze uit gaan maken, op het

moment van het schrijven van dit kwaliteitsbeeld is dit nog niet beschikbaar. Daarnaast wordt er ook nog gewerkt aan een handreiking met instrumenten en indicatoren voor leren en ontwikkelen. Onze kwaliteitsadviseurs nemen hierin een leidende en begeleidende rol.

De beweging van Vivent

Vivent bereidt zich voor op de toekomst en staat samen met andere aanbieders van zorg voor een stevige opgave. We zullen met veel minder beschikbare mensen ervoor moeten zorgen dat veel meer mensen de zorg en ondersteuning krijgen die nodig is. En dat betekent dat we het anders moeten doen en ondertussen ook al zijn gaan doen. De echte

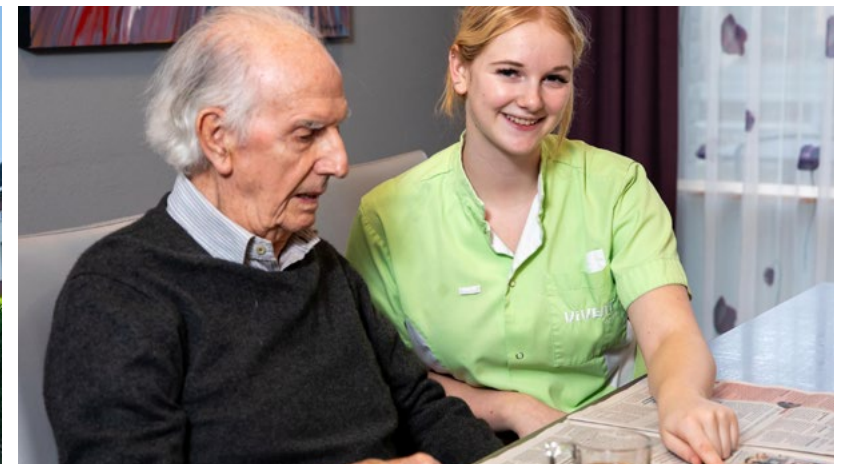
verandering zit in onszelf. Wij, de professionals en ondersteuners, halen hun Werkplezier steeds vaker uit datgene wat de ander **'zelf' doet** en kan doen. Vanuit het adagium 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. We hebben in 2024 ook al een aantal aanpassingen gedaan. Onder de vlag van 'Toekomstbestendig Vivent' zijn we van divisies

naar gebieden gegaan. Acht werkgebieden en tien expertisegebieden. We versterken daarmee de samenwerking tussen managers (voorheen extra- en intramuraal) en gaan de samenwerking aan met iedereen die een rol heeft of kan hebben in het gebied. En elk gebied heeft daarvoor een gebiedsplan gemaakt. Vivent rekent het tot haar

taak en verantwoordelijkheid het initiatief te nemen de benodigde en gewenste samenwerking aan te gaan, alles in het belang van en voor de zorgvragers.

Platte organisatie

Ook hebben we de inrichting van onze organisatie aangepast. We zijn een **platte organisatie**, waarin de **zeggenschap** zoveel mogelijk bij **degene ligt**





die naast of bij de **cliënt** of **bewoner staat**.

In 2024 hebben we het MT vervangen door een Strategisch Beraad waarin zorgprofessionals een belangrijke stem hebben gekregen en direct invloed uitoefenen op het beleid. En de ondersteunende diensten gaan zich in een ontwikkeltraject nog meer richten en afstemmen op het zorg- en ondersteuningsproces.

Ook de medezeggenschap ontwikkelt zich mee in

deze lijn. De cliënten oefenen zeggenschap uit in en op de gebieden (en natuurlijk ook centraal) en de Verpleegkundigen en Verzorgenden Adviesraad ontwikkelt zich door naar een Viventadviesraad (VAR). De ondernemingsraad richt zich vanuit haar opdracht tot alle medewerkers en zal vooral aandacht geven aan een nog sterkere verbinding met haar achterban. En zoeken de onderlinge samenwerking op. We hebben in 2024 ook onze (meerjaren-) strategie opgeschreven, onze koers

bepaald. En daarbij vijf thema's gekozen waar we mee aan het werk gaan en ook al mee zijn begonnen. We hebben de principes van **'community care'**, **reablement** en **'de sociale benadering'** omarmd. Het besluit is genomen dit in al onze gebieden in een vorm in te voeren, de komende 2-3 jaar vanuit de overtuiging dat het ons een andere mindset biedt en daarmee de **mens centraal** stellen in plaats van de ziekte of de kwetsbaarheid. En een belangrijk feit is dat Vivent

alle deuren van alle locaties heeft geopend. Een keuze samen gemaakt in goede afstemming met collega's, bewoners en verwanten. Vanuit een heldere visie en met behulp van een handreiking (gemaakt door de commissie ethiek) is het ons gelukt een open organisatie te worden en te blijven. We kunnen ons nu al niet meer voorstellen dat we voor mensen met dementie bijna 100% gesloten afdelingen en woningen hadden.

Het kwaliteitsbeeld

In dit kwaliteitsbeeld vertellen we hoe het is gegaan, wat we hebben gedaan, maar ook wat we ervan hebben geleerd. Dit doen we aan de hand van de vijf genoemde bouwstenen. We werken hierbij vooral met verhalen. **Elkaar kennen**

en vertellen wie we zijn en wat ons bezighoudt. Kwaliteit kan op een aantal uitkomsten worden gemeten (bijvoorbeeld de tevredenheid) maar uiteindelijk hechten we meer aan 'vertellen' dan aan 'tellen'. We willen in ons instrumentarium vooral ook manieren opnemen die ons daarbij ondersteunen en ook dit kwaliteitsbeeld is verrijkt met de verhalen, de narratieven.

Het is niet alleen een terugblik, maar ook een blik vooruit en het schetsen van het perspectief. Samen blijven we bouwen aan een organisatie die klaar is voor de toekomst, met zorg die echt het verschil maakt. ■

Pieter Hermsen en Diny van der Vleuten, Raad van Bestuur

BOUWSTEEN

**Het kennen van
wensen en behoeften**



BOUWSTEEN 1

Introductie

Het volledig kennen van de cliënt en het vormen van een compleet beeld van de mens zijn essentieel voor goede zorg. Samen afspraken maken over de zorg, afgestemd op de behoeften en mogelijkheden van de zorgvrager, is waar het om draait. Bij Vivent hechten we veel waarde aan het écht kennen van onze cliënten.

Dit willen we bereiken door middel van een terugkerend gesprek, waarin we duidelijke afspraken maken over wie welke rol vervult. Daarbij kijken we naar wat iemand **zelf nog kan**, hoe het **sociale netwerk** kan bijdragen, **welke mogelijkheden** de lokale omgeving biedt, hoe **technologie** en **hulpmiddelen** kunnen ondersteunen en wat van de **professionele zorg** mag **worden verwacht**.

Hoe kunnen alle betrokken partijen samenwerken om de zorg optimaal vorm te geven? Wanneer een gesprek met de zorgvrager zelf niet meer mogelijk is, spelen mantelzorgers, naasten en het sociaal netwerk een belangrijke rol.

Er lopen al mooie initiatieven die bijdragen aan het doel van deze bouwsteen, en daarmee zetten we belangrijke stappen in de goede richting. Tegelijkertijd blijven we vooruitkijken: met het oog op 2025 zijn er nieuwe plannen en activiteiten in ontwikkeling om deze aanpak verder te versterken. ■

JAN EN ANTJE WONEN NOG THUIS MET HULP VAN KINDEREN EN VIVENT:

“We doen zoveel mogelijk zelf”

Zolang als het kan thuis blijven wonen, dat is de wens van Jan en Antje. Ze wonen nog steeds in hun huis in Sint-

Michielgestel, dankzij de hulp van hun kinderen én de zorg van Vivent. “Onze kinderen doen veel voor ons”, zegt Jan.

Jan en Antje krijgen twee keer per dag zorg. Verzorgende Carien vertelt: “Wij zijn er voor de **persoonlijke zorg, wassen, aankleden, de medicatie.** Jan en Antje doen de **rest zelf.** Dat is ook het **idee** achter onze **zorg**: we **ondersteunen**, nemen niet alles uit **handen**, cliënten behouden zoveel mogelijk de **zelfstandigheid.**”

Antje vult aan: “Natuurlijk moet je inleveren op onze leeftijd, dat is soms lastig, maar we zijn dik tevreden. We hebben alles wat we nodig hebben.” Wat willen we nog meer? ■

[Lees het hele verhaal hier](#)



EDWIN IS ERVARINGSDESKUNDIGE NAH:

“Ik weet wat iemand doormaakt”

Na een herseninfarct in 2019 en een intensief revalidatietraject vond Edwin een nieuw thuis bij Vivent Mariaoord. Hier ontvangt hij niet alleen de zorg en ondersteuning die hij nodig heeft, maar draagt hij als ervaringsdeskundige ook bij aan het herstel van anderen.

Voldoening

Als ervaringsdeskundige ondersteunt Edwin nu medeciënten die een beroerte hebben gehad. “Ik weet wat zij

doormaken en kan ze motiveren om stappen te zetten, hoe klein ook. Dat geeft mij veel voldoening. Ik haal inspiratie uit zijn eigen ervaringen en de boeken van Erik Scherder, een bekende neuropsycholoog. Mijn vrijwilligerswerk is een eyeopener: ik kan nog steeds iets voor anderen betekenen. Dat geeft mij nieuwe zin in het leven.”

[Lees het hele verhaal hier](#)



ELS HIEP MEE BIJ DE
ZORG VOOR HAAR MAN:

**"We kregen ons
leven weer terug"**

Na zijn operatie had Harrie lange tijd wondzorg nodig. Dankzij de zorg van Vivent, de betrokkenheid van zijn vrouw Els en de steun van hun familie is zijn wond grotendeels genezen. Wondverpleegkundige Marjo licht toe: "Zodra de wond begint te genezen, bespreken we samen met de cliënt en zijn mantelzorgers

hoe we de zorg het beste kunnen afstemmen. In Harrie's geval heeft zijn vrouw Els een deel van de zorg op zich genomen. We kijken wat goed gaat en waar aanpassingen nodig zijn, zodat de zorg aansluit bij ieders wensen en mogelijkheden."

Voor Els betekende deze ondersteuning veel: "Het was ontzettend fijn om te leren hoe ik zelf voor mijn man

kon zorgen. We voelden ons gehoord en begrepen, en konden daardoor ons leven weer oppakken." ■

**Benieuwd naar het
hele verhaal?**

Kijk de video



BOUWSTEEN 1

Wat doen we al?

Zorgbemiddeling komt in beeld wanneer cliënten, familie of verwijzers vragen hebben over wonen in een verpleeghuis. Renske van Zorgbemiddeling: “Vanaf het eerste contact verzamelen we zorgvuldig informatie over de wensen van de cliënt en/

ZORGBEMIDDELING:

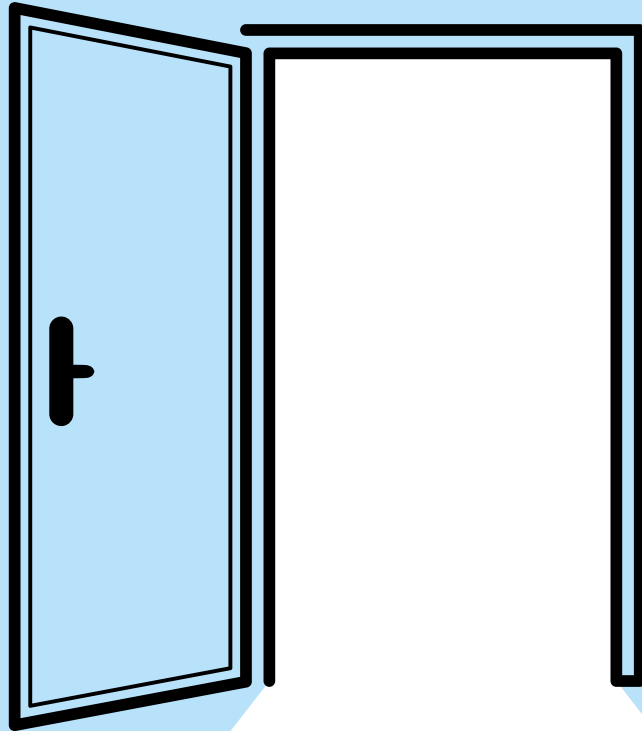
“Aansluiten bij wensen, binnen mogelijkheden”

of familie. Door goed door te vragen, creëren we een helder beeld en streven we ernaar zoveel mogelijk aan te sluiten bij deze wensen. Wanneer dit niet mogelijk is, is het belangrijk om wederzijdse verwachtingen helder uit te leggen.”

Samenspel

Bij de begeleiding van cliënten en hun families wordt steeds meer aandacht besteed aan het samenspel tussen wensen, mogelijkheden en betrokkenheid. Tijdens opnamegesprekken wordt daarom ook besproken hoe familie een rol kan spelen in

het verblijf van hun naaste. Daarnaast zijn onderwerpen zoals veiligheid en vrijheid, met het oog op het open deuren beleid, belangrijke thema's in de gesprekken voorafgaand aan de opname. De kracht van Zorgbemiddeling zit in het bieden van de juiste informatie over de mogelijkheden binnen verpleeghuiszorg, inclusief de kaders zoals wachtlijstbeleid. “Het blijft altijd een balans tussen het tegemoetkomen aan de wensen van de cliënt en familie, en de realiteit van wat binnen de beschikbare mogelijkheden haalbaar is”, aldus Renske. ■



Vrijheid is een essentieel onderdeel van hoe wij zorg bieden. Het openen van de deuren in 2024 op al onze woonzorglocaties markeerde een belangrijke stap naar meer eigen regie en keuzevrijheid voor bewoners.

Deze verandering kwam tot stand door goed te luisteren naar bewoners en hun naasten, en door samen afspraken te maken die aansluiten bij hun wensen en mogelijkheden.

Vrijheid betekent voor bewoners dat ze keuzes kunnen maken die passen bij hun persoonlijke behoeften, zoals zelfstandig naar buiten gaan voor een wandeling of genieten van het weer.

Om dit mogelijk te maken, hebben we persoonlijke plannen opgesteld waarin we kijken naar wat bewoners zelf kunnen, hoe hun omgeving hen kan ondersteunen en welke rol de professionele zorg daarin speelt. Tegelijk hebben we waar nodig locaties zorgvuldig

aangepast om deze vrijheid op een veilige manier mogelijk te maken. Daarbij beperken we de vrijheid van bewoners alleen nog als het echt niet anders kan, en altijd in goed overleg.

“De bewoners genieten enorm van hun vrijheid, en daar doen we het voor.”

Elvira, coördinerend verpleegkundige

Zo gingen we van ‘Veiligheid zo vrij mogelijk’ naar ‘Vrijheid zo veilig mogelijk’. ■

Meer weten?

[Lees het artikel op onze website.](#)

OPEN DEUREN:

Van ‘veiligheid zo vrij mogelijk, naar vrijheid zo veilig mogelijk’

ZELFREDZAAMHEIDSKOFFER: Voor meer eigen regie

Wij zetten ons bij Vivent al jaren in om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten. Een mooi voorbeeld hiervan is de inzet van de zelfredzaamheidskoffer, die we sinds 2019 gebruiken binnen de wijkverpleging.

Deze koffer bevat praktische hulpmiddelen die cliënten ondersteunen bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL), zoals het aantrekken van steunkousen of het gebruik van oogdruppels. Tijdens het eerste bezoek wordt de zelfredzaamheidskoffer samen met de cliënt besproken. Onder begeleiding van een



deskundige zorgprofessional leren cliënten hoe zij de hulpmiddelen effectief kunnen gebruiken. Dit vergroot hun eigen regie

en helpt hen om langer zelfstandig te blijven. De impact van dit initiatief is niet onopgemerkt gebleven. In 2019 is de

zelfredzaamheidskoffer door VGZ uitgeroepen tot Good Practice, waarna andere VVT-zorgorganisaties het initiatief overnamen. Het bevordert

niet alleen zelfredzaamheid, maar bespaart ook kosten: van de 315 miljoen euro die jaarlijks landelijk wordt besteed aan hulp bij aan- en uitkleden, kan naar schatting 5,7 miljoen euro per jaar worden bespaard. Naast de wijkverpleging, wordt de zelfredzaamheidskoffer bij inmiddels ook steeds vaker ingezet binnen de woonzorglocaties. ■

Bekijk hier de video die VGZ maakte over de zelfredzaamheidskoffer



BOUWSTEEN 1

Wat gaan we doen in 2025?

**ZELFREDZAAMHEID:
een gedeeld doel**

Bij Vivent zetten we ons in voor een betere kwaliteit van leven voor onze cliënten en hun naasten. Dit gedeelde doel vraagt om samenwerking en een gezamenlijke inspanning. Ook in 2025 blijven we ons inzetten voor maximale **zelfredzaamheid**. Wat een cliënt zelf kan, doet hij of zij zelfstandig, met ondersteuning vanuit het sociale netwerk. Samen betekent: met wie je leeft, woont of van wie je houdt. Waar nodig zetten we technologie in om de **zelfredzaamheid** te ondersteunen. Als dit niet voldoende is, kijken we hoe professionele zorg kan aansluiten bij de zorgvraag.

Zelfredzaamheid

In 2024 zijn we binnen Vivent gestart met verschillende initiatieven op het gebied van zelfredzaamheid,

zoals community care en de sociale benadering dementie. In 2025 bouwen we hier samen met onze regionale partners op voort. Zelfredzaamheid blijft een belangrijk thema, met diverse projecten en experimenten die slimme technologie inzetten om cliënten optimaal te ondersteunen.

Virtuele assistent NOA

Een inspirerend voorbeeld hiervan is de actieve betrokkenheid van Vivent bij de ontwikkeling van virtuele assistent NOA. Deze maakt gebruik van kunstmatige intelligentie (AI) om cliënten te leren kennen en zich aan te passen aan hun behoeften en ontwikkeling. Zo blijft de cliënt altijd centraal staan, terwijl we het werk voor onze zorgprofessionals uitdagend, afwisselend en inspirerend houden. ■

BOUWSTEEN

**Het bouwen
van netwerken**

BOUWSTEEN 2

Introductie

Wij geloven in **de kracht van samenwerking**, zowel tussen cliënten en hun sociale netwerk als tussen zorgprofessionals en organisaties. Door onze krachten te bundelen, kunnen we zorgvragen beter beantwoorden en samen oplossingen vinden om het 'goede te doen'. Duidelijke afspraken in het zorgplan en een heldere regierol spelen hierbij een belangrijke rol.

Acht (werk)gebieden

Om 'samen' verder te versterken, werken we sinds september 2024 vanuit acht (werk)gebieden in plaats van divisies. Deze nieuwe werkwijze bevordert de samenwerking tussen wijkteams en woonzorglocaties. Elk werkgebied heeft eigen managers, die verantwoordelijk zijn

voor het behalen van de doelstellingen en het opstellen van een gebiedsplan.

De nieuwe gebiedsindeling sluit aan bij regio's, gemeenten en samenwerkingsverbanden waarin we actief zijn. Daarnaast bieden tien expertises, zoals Niet Aangeboren Hersenletsel, Dementie op Jonge Leeftijd, palliatieve zorg en GTB-teams, ondersteuning in de hele regio en soms daarbuiten, los van de werkgebieden.

Intensief samenwerken

Vanuit deze gebiedsgerichte aanpak zullen de managers de komende jaren werken aan een ontwikkelplan voor de gebieden en expertises. Daarbij gaan we **intensief samenwerken** met iedereen die een rol speelt, of kan

spelen, binnen het gebied (huisartsen, ziekenhuizen, collega VVT-organisaties, welzijnsorganisaties, woningcorporaties, informele zorgverleners en anderen).

We hanteren hierbij het concept '**community care**' of gemeenschapszorg en zetten ons maximaal in op het **ondersteunen van mensen** bij het leven in de **eigen leefomgeving**. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin zorg voor iedereen toegankelijk is en blijft. ■

VRIJWILLIGER EN MANTELZORGER ARIE EN HUBERT:

“Het is mooi om bij te dragen aan de zorg”

Elke donderdag wandelen mantelzorgers Hubertus en vrijwilliger Arie met Chris (66), de broer van Hubertus, die verblijft op de afdeling Kattenbosch. Hubertus zorgt al jarenlang voor zijn broer, maar is blij dat hij nu ook kan rekenen op de hulp van Arie.

Arie begeleidt sinds 2021 bewoners van Kattenbosch, en met

25 vrijwilligers voor 30 bewoners is deze hulp onmisbaar.

Hubertus: “Het is mooi dat zowel een mantelzorger als een vrijwilliger samen kunnen bijdragen aan de zorg voor mijn broer. Het is een waardevolle aanvulling op de zorgmedewerkers.” ■

[Lees het hele verhaal hier](#)





SJAAK KREEG OP JONGE LEEFTIJD DE ZIEKTE VAN ALZHEIMER:

“Veel steun van mijn omgeving”

De diagnose dementie was een enorme schok voor Sjaak. Hij stond nog midden in het leven: altijd actief, met een druk gezin en volop bezig. Ook voor zijn vrouw Jacqueline en

hun vier kinderen was de impact groot. “Je draagt de ziekte samen, als gezin,” benadrukt Miriam, casemanager voor jonge mensen met dementie. Met hulp van Miriam

hebben Sjaak en Jacqueline onderzocht wat er nog wél mogelijk is. Zo gaat Sjaak naar de dagbehandeling voor jonge mensen met dementie, zorgt hij met plezier voor zijn dieren en bezoekt

hij regelmatig muzikale optredens.

Jacqueline en de kinderen spelen een belangrijke rol in de zorg en het leven van Sjaak. Ook zijn vrienden dragen actief bij door samen met hem activiteiten te ondernemen.

Voor Sjaak en Jacqueline is hun netwerk heel waardevol.

“We hebben er heel veel steun aan.” ■

Benieuwd naar het verhaal van Sjaak? **Kijk de video**



BOUWSTEEN 2

Wat doen we al?

DAGBESTEDING DEN DUNGEN:

“Trots op deze samenwerking”

In samenwerking met welzijnsorganisatie Bint zet Vivent een belangrijke stap richting inclusieve zorg.

In Den Dungen is in 2024 een gezamenlijke dagbesteding gestart waar alle inwoners welkom zijn, ongeacht hun zorgvraag. Het initiatief creëert een laagdrempelige ontmoetingsplek en biedt

inwoners van de gemeente Sint-Michielsgestel de kans om elkaar te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten.

Dagbesteding

Voorheen organiseerden Vivent en Bint afzonderlijk dagbesteding: Vivent voor mensen met een zorgvraag en Bint voor inwoners zonder zorgvraag. Door de krachten te bundelen is er nu één plek waar iedereen terecht kan, zonder drempels en met aandacht voor ieders behoeften.

Dit project laat zien hoe samenwerking tussen zorg en welzijn bijdraagt aan een sterker lokaal netwerk. ■

“We zijn trots op deze samenwerking, Het is prachtig dat we een ontmoetingsplek kunnen bieden waar iedereen welkom is.”

Jessica, gebiedsmanager

“We maken de ontmoetingsplek met elkaar. Natuurlijk bieden we zorg op maat voor degenen die dat nodig hebben.”

Maud Goosens, ouderenwerker en projectleider Bint

Sociale Benadering Dementie

Sinds afgelopen jaar werken we in 's-Hertogenbosch-Noord in de wijk volgens de Sociale Benadering Dementie. Vivent werkt hierin samen met partners in zorg en welzijn, zoals van Neynsel, Farent en de Alzheimer Stichting. Samen richten we ons op de mens achter de diagnose, met aandacht voor het sociale leven en wat iemand belangrijk vindt.

Met een divers netwerk van zorgprofessionals, welzijnswerkers en studenten bieden we persoonlijke, laagdrempelige ondersteuning in de vertrouwde omgeving van mensen met geheugenproblemen. Een eerdere pilot in 's-Hertogenbosch-Zuid liet zien dat deze aanpak het welzijn vergroot, de zorgdruk

“Samen versterken we het zelfvertrouwen door meer aandacht te besteden aan de sociale rollen die iemand vervult.”

Jolanda, wijkverpleegkundige

verlaagt en zorgkosten bespaart.

Deze succesvolle samenwerking benadrukt hoe belangrijk het is om zorg en welzijn met elkaar te verbinden en het netwerk rondom de cliënt te versterken. De komende jaren breiden we samen met onze partners deze aanpak verder uit naar de hele gemeente 's-Hertogenbosch en gaan we deze aanpak ook in onze gebieden en woonzorglocaties toepassen. ■



ZORGZAAM 'S-HERTOGENBOSCH:

Samen werken aan fijn leven in de regio

Vivent werkt onder de vlag van 'Zorgzaam 's-Hertogenbosch e.o.' samen met partners in wonen, welzijn, zorg en onderwijs om zorg betaalbaar, toegankelijk en afgestemd op behoeften van inwoners te houden.

Met projecten als Wondzorg, Sociale Benadering Dementie, Kloosterhof en Hartjes in de Wijk draagt Vivent bij aan het Regioplan IZA Noordoost Brabant. Deze samenwerkingen versterken netwerken rondom cliënten, zodat iedereen in de regio prettig kan blijven leven met passende zorg.

Kijk op de website www.fijnlevenindebosscheregio.nl voor een overzicht van verschillende projecten waar we op samen werken.

HET REGIONAAL COÖRDINATIEPUNT: **SAMENWERKEN** voor toegankelijke zorg

Het Regionaal Coördinatiepunt (RCP) is een mooi resultaat van hoe samenwerking binnen de zorgsector het verschil maakt. Dit initiatief is ontstaan vanuit IedereenZorgt, een samenwerkingsverband van 12 VVT-organisaties in Noordoost Brabant, waaronder Vivent. Samen zetten wij ons in voor een gezamenlijk doel: het bieden van toegankelijke en efficiënte zorg, zowel voor verwijzers als patiënten.

Het RCP biedt verwijzers in de regio de mogelijkheid om 24 uur per dag, 7 dagen per week patiënten aan te melden voor kortdurende zorg. Denk hierbij aan eerstelijns verblijf (laag- en hoogcomplex), palliatieve zorg, geriatrische revalidatie, zzp 9b en crisis WLZ. Dankzij deze aanpak worden verwijzers ontzorgd en wordt de beschikbare zorgcapaciteit optimaal ingezet.

In het eerste jaar zijn via het RCP maar liefst 3.000 plaatsingen in de regio verzorgd. Een deel van de medewerkers van het RCP werkt vanuit onze locatie Vivent Mariaoord. Zo dragen wij actief bij aan de ontwikkeling van zorg in de regio en aan een efficiënte samenwerking tussen zorgpartners. ■

Sinds 1 juli 2024 één aanvraagpunt voor wijkverpleging

Met het initiatief **IedereenZorgt** in de Wijk zetten 12 VVT-organisaties in Noordoost Brabant, waaronder Vivent, een belangrijke stap naar toekomstbestendige wijkzorg. Sinds 1 juli 2024 werd het aanvragen van wijkverpleging (persoonlijke verzorging en verpleging) eenvoudiger dan ooit, dankzij **één** centraal **aanvraagpunt** voor de hele regio.

Verwijzers en cliënten kunnen geplande wijkverpleging aanvragen zonder daarvoor eerst contact te moeten opnemen met verschillende organisaties. Voordeel voor verwijzers en cliënten is dat ze niet zelf meer hoeven uit te zoeken welke organisatie ruimte heeft en wordt de zorgaanvraag efficiënt opgevolgd. Het resultaat? Minder administratieve last voor verwijzers en een snellere toegang tot zorg voor cliënten. IedereenZorgt in de Wijk is een concreet voorbeeld van hoe samenwerking ook leidt tot innovatie in de zorg, waarbij kwaliteit en toegankelijkheid altijd centraal staan. ■



Academie voor patiënt en mantelzorg investeert in veerkracht

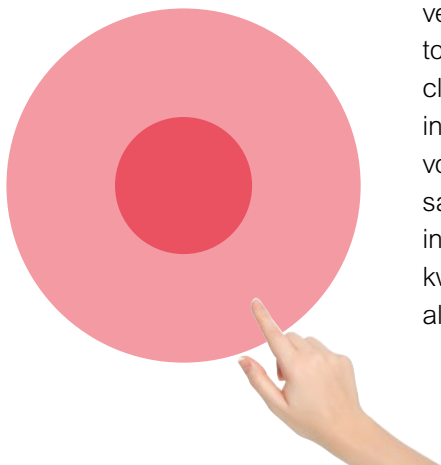
Met de **Academie voor patiënt en mantelzorg** wil IedereenZorgt investeren in de kwaliteit van zorg én de veerkracht van mantelzorgers.

De **Academie voor patiënt en mantelzorg**, die momenteel in oprichting is, heeft als doel mantelzorgers te ondersteunen. Via een platform bieden we activiteiten aan zoals cursussen, workshops, lezingen, online leermodules en bijeenkomsten. Hiermee willen we kennisdeling en het uitwisselen van ervaringen faciliteren. **Meer weten over IedereenZorgt? ■**

IEDEREENZORGT.NL

Gezamenlijke afspraken over zelf- redzaamheid

Binnen het samenwerkingsverband **IedereenZorgt** hebben we afspraken gemaakt over hoe we omgaan met oogdruppelen en het gebruik van steunkousen. We stimuleren cliënten om deze handelingen, na uitleg en instructie van onze zorgverleners, zoveel mogelijk zelfstandig uit te voeren. Dit bevordert enerzijds de zelfredzaamheid van cliënten en anderzijds stelt het zorgverleners in staat zich te richten op andere zorgvragen. ■



BOUWSTEEN 2

Wat gaan we doen in 2025?

We werken vanuit het concept **'community care'** of gemeenschapszorg waar zorg voor en met elkaar normaal is. Ouderen, hun netwerk en de gemeenschap zijn leidend.

Professionele zorg en ondersteuning zijn hierbij aanvullend om de gemeenschap te versterken en de zorg en ondersteuning te organiseren die nog nodig is.

Samenwerken

De buurt of de wijk wordt gezien als een **'ecosysteem'** waarin een goede balans is tussen voorzieningen en bewoners. We werken nauw samen met welzijnsorganisaties, gezondheidscentra en huisartsen, vrijwilligers- en mantelzorgorganisaties, woningcorporaties en iedereen die een rol heeft of kan nemen in de zorg

en ondersteuning van mensen met een zorg- of ondersteuningsvraag.

Met de gemeenschap als **ankerpunt** werken we ook volgens het concept Reablement. Dit richt zich op herstel en het versterken van zelfredzaamheid, zodat mensen (weer) meer zelfstandig kunnen leven. Net zoals bij de Sociale Benadering (Dementie), waarbij de focus ligt op de mens in plaats van de ziekte of de kwetsbaarheid, vertrekken we vanuit het geloof en vertrouwen in de **(veer)kracht** van iedere mens en in de kracht van 'samen'. ■

(VEER)KRACHT

Community Care Kloosterhof Berlicum: Samen maken we het verschil

In appartementencomplex Kloosterhof werken **Vivent, Bint Welzijn, de gemeente Sint-Michielsgestel en Brabant Wonen** samen aan een veilige, levendige gemeenschap.

Het doel is bewoners zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, met ondersteuning van mantelzorgers, het sociale netwerk en de wijk. In Kloosterhof komt het principe van community care tot leven. Samen met bewoners in de wijk zoeken we naar manieren om hen actief te betrekken bij het leven van de bewoners van Kloosterhof. Tegelijkertijd kijken we hoe het zelf een waardevolle plek kan worden voor de wijkbewoners. Zo ontstaat een omgeving waarin bewoners van Kloosterhof én de omliggende buurt elkaar ontmoeten, samenwerken en ondersteunen. De gezamenlijke ontmoetingsruimte van Vivent Berlerode, toegankelijk voor de buurt, is hier een mooi voorbeeld van. Met de sociale benadering als uitgangspunt zetten we in 2024 de eerste stappen, en in 2025 bouwen we verder aan deze vernieuwende vorm van wonen en zorg. ■



Papenhof: een nieuwe locatie voor zorg

In het voorjaar van 2025 opent Vivent een nieuwe locatie in hartje Den Bosch: Papenhof 5. In de appartementen van de Zusters van de Choorstraat bieden we zorg aan minimaal 21 cliënten met een hogere zorgzwaarte (ZZP 5 of hoger).

Ook hier staat community care en het zorgen voor elkaar centraal. Bewoners worden gestimuleerd actief deel te nemen aan het sociale leven en samen te bouwen aan een veilige, hechte gemeenschap. Met ondersteuning van hun eigen netwerk en, waar nodig, verpleegkundigen, verzorgenden of thuisondersteuners (geclusterd VPT), realiseren we een omgeving waarin iedereen zich thuis voelt. ■

Buurtverbinders bij Vivent De Hooghe Clock

In woonzorgcentrum Vivent De Hooghe Clock in 's-Hertogenbosch Noord zijn tien appartementen gereserveerd voor bewoners die als buurtverbinder een actieve rol willen spelen in de gemeenschap. Samen met woningbouwcorporatie Mooiland en Butterfly Effect bouwen we hier aan levendige wijk waar verbinding en samenwerking centraal staan.

Als buurtverbinder zet men persoonlijke talenten in om de buurt dichter bij elkaar te brengen. Dit kan door samen boodschappen te doen, een boekenclub te starten, of spelavonden te organiseren. Het doel is om op een laagdrempelige manier nieuwe contacten te leggen, activiteiten te delen, en een warme, betrokken gemeenschap te creëren waar iedereen zich welkom voelt. ■

BOUWSTEEN

**Het werk
organiseren**

BOUWSTEEN 3

introductie

Om het werk goed te organiseren, zijn verschillende activiteiten nodig vanuit verschillende invalshoeken. Het Generiek Kompas helpt hierbij en kijkt naar vijf belangrijke thema's: het stimuleren van het gebruik van technologie, het inzetten van de juiste mix van zorgprofessionals passend bij de zorgvraag, en het zorgen voor zeggenschap voor zowel cliënten als zorgprofessionals. Ook wordt er veel **aandacht** besteed aan **samenwerking** tussen **informele (mantelzorgers)** en **formele zorgverleners**, en aan het **bevorderen** van **werkplezier**. Samen zorgen deze thema's voor een sterke basis voor zorg in de toekomst. ■



ANDRÉ IS LID VAN DE CLIËNTENRAAD:

“Het is belangrijk om cliënten een stem te geven”

André zet zich sinds 2016 in als lid van de Cliëntenraad Vivent Wijkverpleging. Met 48 jaar ervaring in de zorg weet hij hoe belangrijk het is om cliënten een stem te geven. “Goede zorg begint bij luisteren naar de mensen die er direct mee te maken hebben.”

De Cliëntenraad speelt een belangrijke rol in het verder verbeteren van de zorg bij

Vivent. André en zijn collega's signaleren verbeterpunten en denken constructief mee over oplossingen.

“We worden actief betrokken bij beslissingen over zaken als personeelsinzet, maaltijden en het oproepsysteem. Dat laat zien hoe Vivent samenwerkt om de zorg stap voor stap beter te maken.” ■

[Lees het hele verhaal hier](#)



BOUWSTEEN 3

Wat doen we al?

MEDEZEGGENSCHAP EN INSPRAAK:

Toenemende samenwerking, start Strategisch Beraad en inspraak zorgprofessionals

Een nieuwe aanpak vanaf 2024: Vivent 'vouwt' zich open

Vanaf 2024 werkt Vivent vanuit een nieuwe bestuursvisie en organisatie inrichting, waarbij deze 7 principes voorop staan:

- Het zorgproces is leidend
- Samen zorgen dat
- Doorlopende lijn van zorg
- Inzetbaarheid expertises in het hele werkgebied
- Eenvoudig en wendbaar
- Handelingsruimte medewerkers
- Flexibele inzet van middelen

Doel is om een organisatie te ontwikkelen die zich 'openvouwt', waarin we het werk (anders) doen 'met elkaar' en gaan samenwerken in gebieden, met collega's, mantelzorgers en andere zorg- en welzijnspartners.

Samenwerking medezeggenschap

Ook de medezeggenschap (OR, VVAR en Cliëntenraad) wil graag mee in deze beweging. Door samen te werken en steeds vaker gezamenlijk advies uit te brengen, worden er verschillende perspectieven ingebracht.



“Onze samenwerking is een unieke ontwikkeling in medezeggenschap, en we zijn trots op onze voortrekkersrol!”

Wilma, voorzitter Ondernemingsraad en coördinerend verpleegkundige Berlerode



Daarmee worden de besluiten die genomen worden op basis van deze adviezen beter en meer afgewogen. Daarnaast helpt het om elkaars perspectief te kennen.

De Cliëntenraad gaat per 1 januari 2025 de cliëntmedezeggenschap lokaal ook per gebied en per expertise inrichten,

naast de centrale cliëntmedezeggenschap die de overkoepelende Viventbrede thema's behandelt.

Strategisch Beraad

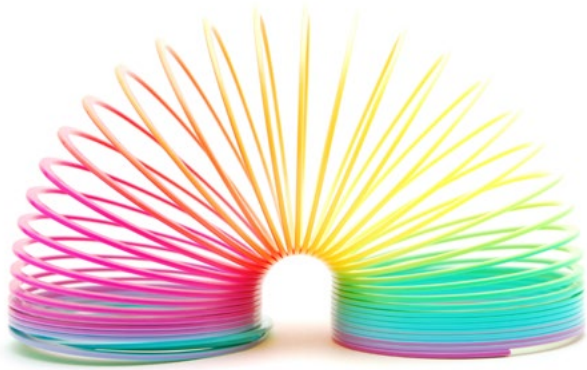
Naast samenwerking hebben we veel aandacht voor inspraak, eigen regie durven nemen en het vergroten van de invloed die je hebt op je

werk en de organisatie. Dit is één van de redenen dat, naast de medezeggenschap, het Strategisch Beraad werd opgericht per september 2024. Dat is nu het belangrijkste adviesorgaan voor onze bestuurders en vervangt het Management Team (MT). Het Strategisch Beraad bestaat, naast management, ook uit

professionals en speelt een cruciale rol in onze besluitvorming. We vinden het namelijk belangrijk dat zorgprofessionals meer invloed krijgen op de besluitvorming en op de koers van Vivent, zowel binnen als buiten Vivent.

Het beraad komt maandelijks bijeen en adviseert de

bestuurders over de (meerjaren)strategie en bepaalt doelstellingen en prioriteiten: wat doen we en wat doen we niet? De inbreng van zorgprofessionals, behandelaren, ondersteuning en management komt hier samen om de beste koers voor Vivent uit te stippelen. ■



Inspirerende sessies voor meer veerkracht en zeggenschap

Eind 2023 en begin 2024 organiseerde de VVAR sessies om de **zeggenschap** van professionals bij Vivent te versterken. Dankzij een subsidie vanuit het stimuleringsprogramma Veerkracht en Zeggenschap namen meer dan 70 collega's deel aan gesprekken over zes thema's: roosteren, binden en boeien, innovatie, mantelzorgparticipatie, scholing en opleiding. De bijeenkomsten leverden waardevolle ideeën, verbinding en concrete suggesties op voor meer veerkracht en **zeggenschap** binnen de organisatie. Wat de sessies uniek maakte, was de uitwisseling tussen collega's uit verschillende werkvelden. Dit leidde tot meer begrip voor elkaars perspectieven, versterkte het gevoel van gehoord worden en zorgde voor nieuwe samenwerkingen en sterkere relaties. ■

VIVIT: met aandacht voor medewerkers

Vivit, het vitaliteitsprogramma van Vivent, biedt medewerkers regie over hun mentale en fysieke gezondheid, inzetbaarheid en groei. Via het sociale intranet vinden zij informatie, advies, workshops en trainingen voor welzijn op werk én thuis.

Vivit organiseert het hele jaar door gratis workshops en activiteiten, zoals yoga, mindfulness en sportlessen. Daarnaast biedt Vivit coaching op vitaliteit voor medewerkers en teams, en kunnen ze vrijblijvend loopbaancoaching krijgen. ■



“Het platform ondersteunt duurzame inzetbaarheid en werkplezier, met Vivit als waardevolle tool voor gezondheid, balans en vitaliteit.

Karen en Riëtte van Vivit

ZORGTECHNOLOGIECOACHES MARTINE EN RITA:

“Innovatie en coachen is wat ons werk zo leuk maakt!”

“Wij zoeken voortdurend naar manieren om de zorg beter en makkelijker te maken. Zo beheren en trainen we key users voor het Verpleegkundig Oproep Systeem (VOS), zodat collega's precies weten hoe ze een VOS-sensor kunnen inzetten bij bewoners. Ook ondersteunen we bij het open deuren beleid met GPS-apparaten en leefcirkels. Zo kunnen bewoners veilig gevolgd worden. Alleen als dat nodig is, natuurlijk. Daarnaast begeleiden we pilots, zoals de agenda-pilot op Hof van Hintham, waar familie en vrienden activiteiten kunnen inplannen of berichten beantwoorden.

Volgende week pannenkoeken bakken? Schrijf je in! Zo betrekken we mantelzorgers en het netwerk actief bij het dagelijks leven en de zorg. Een ander mooi project is spraakgestuurd rapporteren: rapporteren door te spreken in plaats van te typen, direct bij de cliënt. Het bespaart tijd, voorkomt fouten en herkent zelfs complexe medische termen. We denken graag mee over nieuwe mogelijkheden en werken aan allerlei projecten. Innovatie maakt ons werk niet alleen efficiënter, maar ook een stuk leuker!”. ■

BOUWSTEEN 3

Wat gaan we doen in 2025?

Veerkracht en zeggenschap verder versterken

In 2025 zet Vivent opnieuw belangrijke stappen om de zeggenschap van professionals binnen de organisatie verder te versterken. Het Strategisch Beraad ontwikkelt zich verder als adviesorgaan en de VVAR kiest een aantal thema's waarop we samen verder willen bouwen. De inbreng van

zorgprofessionals blijft een prioriteit voor een toekomstbestendig Vivent. De VVAR wil daarbij in 2025 bijdragen aan het stimuleren van zeggenschap van professionals op o.a. de volgende thema's:

- Zelfredzaamheid, sociale benadering en mantelzorgparticipatie
- Innovatie zorgtechnologie
- Opleiden en vakbekwaamheid
- Samenwerking medezeggenschap
- Doorontwikkeling VVAR

Met deze thema's werken we gezamenlijk aan een organisatie waarin professionals zich gehoord voelen en een actieve rol spelen in het beleid en de uitvoering. Samen maken we de zorg toekomstbestendig en zorgen we voor een Vivent waarin zeggenschap en veerkracht centraal staan. ■

Meer aandacht en ruimte voor innovatie

In 2025 zet Vivent een belangrijke stap in innovatie om professionele zeggenschap te vergroten en in te spelen op veranderingen in de zorg. Regionale initiatieven en werkvloerinnovaties staan centraal, ondersteund door 'zorgverkenners' die teams met hun kennis en ervaring begeleiden bij verbeteringen.



Innovatiestrategie

Innovatie bij Vivent omvat zowel technologie als sociale en procesverbeteringen, zoals betere samenwerking en efficiëntere werkprocessen. Zorgverkenners krijgen hierbij ondersteuning van het team Project en Innovatie. Ook zal de nieuwe wetenschapscommissie in 2025 wetenschappelijk onderbouwde innovaties stimuleren.

De innovatiestrategie, die in 2025 verder wordt aangescherpt, richt zich op: zelfredzaamheid, arbeidsverlichting en arbeidsbesparing. Innovatie gebeurt altijd in samenspraak met cliënten en hun netwerk, waarbij wensen en behoeften

centraal staan om de kwaliteit van bestaan te verbeteren.

Projecten

Vanuit de regio is een innovatiekalender 2025 - 2026 opgesteld. Vivent zal deelnemen aan diverse



opschalingsprojecten zoals de medicijndispenser, spraakgestuurd rapporteren en beeldzorg (op lokale schaal). Ook zullen we meewerken aan een waardebeoordeling van de HUME. De inzet van HUME richt zich op het registreren van spanning en spanningsopbouw bij mensen met dementie die onbegrepen gedrag laten zien. Ook het samen organiseren van het anders werken bij zwachtelen staat op de regionale kalender.

Zo maakt Vivent ruimte voor innovatie die de zorg verbetert en een zichtbaar verschil maakt in het dagelijks leven. ■

De stem van cliënten betrekken in besluitvorming

In 2025 willen we verder onderzoeken hoe we de stem van **cliënten beter en breder** kunnen betrekken in onze besluitvorming. Daarnaast kijken we hoe we ervaringsdeskundigheid meer kunnen inzetten. De ervaringen van bewoners en cliënten zijn van grote waarde om de **best passende zorg** te kunnen bieden.

Wat is het verhaal van onze cliënten?

Hoe ervaren zij wat hen is overkomen? Dit is belangrijke informatie, niet alleen voor onze

zorgprofessionals, maar ook voor toekomstige collega's. In het zorgprogramma NAH geven we dit een expliciete plaats. Door deze ervaringen te benutten, versterken we het lerend vermogen van onze zorgteams en daarmee onze zorg én onze organisatie.

Rosan en Frank

Een mooi voorbeeld van ervaringsdeskundigheid: Zorgprofessional Rosan werkt op Mariaoord met bewoners die Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) hebben. Samen met ervaringsdeskundige

Frank die op Mariaoord woont, gaf Rosan enkele gastlessen op het Koning Willem I college. Frank heeft als ervaringsdeskundige een zeer waardevolle bijdrage geleverd aan de gastlessen. Hij vertelde boeiend zijn levensverhaal en alle veranderingen in zijn leven door NAH. ■

“De stem en ervaringen van onze cliënten zijn essentieel om de zorg te verbeteren en ons als organisatie te versterken.”



BOUWSTEEN

**Leren &
ontwikkelen**



BOUWSTEEN 4

Introductie

Leren en ontwikkelen zijn gezamenlijke processen waarbij **reflectie centraal** staat. Hierbij gaat het om het **bewust worden** van **eigen handelen, denken** en **emoties** in de werkomgeving. Dit helpt ons om zelf te ontwikkelen, betere zorg te bieden en professioneel te groeien. Individuele professionals, cliënten en hun netwerk, kwaliteits- en beleidsmedewerkers, teams, teamleiders en bestuurders werken hierin samen. Daarbij is er ook samenwerking met cliëntenraden, beroepsorganisaties, kennisnetwerken, academische werkplaatsen en andere partners.

Reflectie speelt een grote rol in dit proces. Door samen stil te staan bij doelen, werkwijzen en resultaten, ontstaat de kans om continu

te verbeteren. Daarnaast draagt **reflectie** bij aan het vergroten van zeggenschap, zodat professionals meer ruimte krijgen om invloed uit te oefenen op hun werk en de kwaliteit van zorg.

Vivent vindt het belangrijk dat professionals zich kunnen blijven ontwikkelen. In 2025 wordt meer ruimte gemaakt om **gezamenlijk te leren** van informatie uit onder andere kwaliteitsmetingen. Hiermee blijft Vivent werken aan een omgeving waarin groei en verbetering centraal staan. ■

LAURA WERKT 50 JAAR BIJ VIVENT:

“Volop kansen om me te ontwikkelen”

Een bijzondere mijlpaal bij Vivent. Wijkverzorgende Laura vierde in 2024 haar 50-jarig jubileum. Ze geniet nog steeds van haar werk, zelfs nu ze met pensioen is. “Ik werk nog een halve dag per week met veel plezier.”

Laura begon als gezinsverzorgster toen ze 17 was. “Ik leerde snel zelfstandig werken. Ik zorgde voor gezinnen, deed boodschappen, kookte en speelde met de kinderen. Het was prachtig werk, maar na

25 jaar was het tijd voor iets nieuws.” Met opleidingen en begeleiding van haar manager stapte Laura over naar de wijkverpleging. “Het werk is dynamisch en je leert improviseren. Cliënten zoveel mogelijk zelfstandigheid geven, blijft altijd belangrijk.” Laura kijkt met trots terug: “Vivent heeft me altijd kansen geboden om te leren en te ontwikkelen. Dat heeft me gebracht waar ik nu sta.” ■

[Lees het hele verhaal hier](#)



BOUWSTEEN 4

Wat doen we al?



VIVENTDAGEN:

Hoe dan?

De Viventdagen zijn een jaarlijks evenement waar we onze medewerkers waarderen, inspireren en kennis met elkaar delen. In de gastvrije omgeving van Den Durps herd in Berlicum staan verbondenheid en trots op Vivent centraal.

zorg te blijven bieden, richten de Viventdagen zich op wat ons sterker maakt: veranderkracht, persoonlijk leiderschap, vitaliteit én **samenwerking**. Samen leggen we de basis voor de toekomst van Vivent! ■

Het thema van afgelopen jaar, Hoe dan?, kwam tot leven in een programma vol workshops, veelal verzorgd door collega's zelf. Verpleegkundige Fleur kijkt met enthousiasme terug: "Iedereen kon iets inbrengen, iedereen deed mee, en er was ruimte voor iedereen." De zorg blijft veranderen, en om de best mogelijke



De rol van de commissie ethiek



ETHISCHE REFLECTIE IN DE ORGANISATIE

De commissie ethiek zet zich in om ethische reflectie op alle lagen van de organisatie te bevorderen. Een belangrijk onderdeel hiervan is de implementatie van het moreel beraad, waaraan inmiddels honderden medewerkers hebben deelgenomen.

Tijdens een moreel beraad – een methodisch geleid gesprek – wordt zorgvuldig afgewogen wat in een specifieke situatie het juiste is om te doen. Wat is in dit geval goede zorg voor cliënten, bewoners, hun naasten of medewerkers? Daar een gezamenlijk gedragen besluit over nemen – echt in een ander soort gesprek - helpt morele stress verminderen.

Naast moreel beraad biedt de commissie ook andere vormen van ethiekondersteuning.

Ze ontwikkelt morele handreikingen voor complexe ethische kwesties, zoals het open deuren beleid, geeft workshops tijdens de Viventdagen, en organiseerde dit jaar een verdiepingsmiddag rond het thema '(On)Verantwoord'.

Dialogosessie

De Commissie Ethiek begeleidt ook dialogosessies. In 2025 vindt de eerste dialogosessie plaats, waarin meerdere disciplines ethische dilemma's rondom één centraal thema onder de loep nemen.

Dit zorgt ervoor dat het onderwerp vanuit diverse perspectieven grondig wordt bekeken. De insteek is een open en onderzoekend gesprek, met als doel een concrete handreiking als uitkomst. ■

Ontwikkeltraject Wijkverpleegkundigen op koers

De wijkverpleegkundige speelt als 'eerste onder haar of zijn gelijken' een sleutelrol binnen het wijkteam, vooral in een tijd waarin de zorg continu verandert. Het ontwikkeltraject 'Wijkverpleegkundigen op Koers' is opgezet om professionele vaardigheden te versterken en samenwerking binnen teams te bevorderen, met een sterke focus op verpleegkundig leiderschap.

Er wordt gewerkt vanuit twee invalshoeken:

- **Intervisiebijeenkomsten:** Het thema verbindend leiderschap staat hierbij centraal, met inspiratie uit het model

'De Magie van U'. Deze bijeenkomsten helpen wijkverpleegkundigen hun coachingsvaardigheden verder te ontwikkelen, zodat zij hun teamleden beter kunnen begeleiden en ondersteunen.

- **Intercollegiale toetsing:** Wijkverpleegkundigen evalueren elkaars professionele handelen aan de hand van vastgestelde kwaliteitsnormen. Door feedback, reflectie en het delen van kennis wordt de zorgkwaliteit op een structurele manier verbeterd. ■



Ontwikkeltraject Wijkteams op koers

Door demografische ontwikkelingen is de zorg van de toekomst niet langer meer te verlenen, zoals dit gebruikelijk was. Dit vraagt om een verandering van: 'zorgen voor' naar 'zorgen dat' en 'zorgen met'. Het gaat om 'Anders denken ... en doen'. Het ontwikkeltraject 'Wijkteams op Koers' neemt medewerkers uit de wijkverpleging mee in de veranderingen.

Tijdens inhoudelijke bijeenkomsten onderzoeken teams gezamenlijk

wat 'zorgen dat' concreet betekent voor hun werk. Thema's zoals het versterken van de zelfredzaamheid van cliënten, het inzetten van hulpmiddelen, en het betrekken van mantelzorgers, familie en andere netwerkleden staan hierbij centraal.

Daarnaast zijn er intervisiebijeenkomsten waarin medewerkers reflecteren op de vraag wat de veranderingen betekenen voor hun rol als zorgverlener. ■

Ontwikkeltraject woonzorgteams en de coördinerend verpleegkundigen

De coördinerend verpleegkundigen (CVPK) vervullen een cruciale rol in het versterken van toekomstbestendige woonzorgteams. In 2024 is gestart met een ontwikkeltraject gericht op het versterken van leiderschap en coachingsvaardigheden van de CVPK. Het doel hiervan is niet alleen het verbeteren van de kwaliteit binnen zorgteams, maar ook het bevorderen van zelfregie en eigenaarschap bij zowel teams als cliënten. Het traject richt zich op:

- **Leiderschap:** Ontwikkeling van coaching- en leiderschapsvaardigheden, met aandacht voor psychologische veiligheid

en persoonlijke groei binnen het team.

- **Uniformiteit:** Het realiseren van eenduidige werkwijzen binnen Vivent, gebaseerd op een gedeelde visie die breed gedragen wordt door de teams.
- **Samenwerking:** Het versterken van de positie van de CVPK binnen de organisatie en het verbeteren van de samenwerking tussen verschillende expertises en teams.

In 2024 hebben we het volgende gedaan:

- Er is een intervisietraject opgezet, waarin de CVPK hebben gewerkt aan onderlinge verbinding en het creëren van



psychologische veiligheid binnen hun teams. Deze intervisie heeft niet alleen geleid tot meer inzicht in elkaars drijfveren, maar ook tot

verbeterde communicatie en besluitvorming tijdens werkoverleggen.

- Een kick-off sessie met de CVPK heeft geleid tot een ontwikkelplan

voor de woonzorgteams. Hierin staan concrete doelen om vanuit een gedeelde visie te werken, de samenwerking te verbeteren en de teams sterker te profileren binnen de organisatie.

In 2025 bouwen we voort op de resultaten van 2024 en richt zich op verdere ontwikkeling van de CVPK op leiderschap, teamontwikkeling en kwaliteit van zorg. Door deze continue investering in de CVPK en hun teams werkt Vivent aan duurzame zorgoplossingen, waarin zowel cliënten als medewerkers optimaal tot hun recht komen. Er wordt dan tevens gestart met een ontwikkelplan voor de woonzorgteams. ■

Strategisch Ontwikkel- en Opleidingsplan (SOOP)

Vivent wil een lerende organisatie zijn. Het Strategisch Ontwikkel- en Opleidingsplan (SOOP) verwoordt de visie van Vivent op leren en ontwikkelen. Om te kunnen voldoen aan de kwaliteitsnormen zijn goed opgeleide en gekwalificeerde medewerkers essentieel.

Beproefde methodes

Bij ons staat de praktijk centraal in het ontwerp van het onderwijscurriculum en -programma. Scholingen, trainingen en ontwikkelprogramma's worden gebaseerd op beproefde methodes (evidence based) en sluiten aan bij de strategische visie van de organisatie.

Medewerkers dragen zelf de regie en verantwoordelijkheid voor hun leer- en ontwikkelproces. Zelfreflectie is hierbij onmisbaar: het helpt om nieuwe vaardigheden aan te leren en ongewenste patronen los te laten. Leren gebeurt niet alleen, maar juist samen. Denk aan feedback, groepsleren, intervisiegroepen en netwerklernen. Uit onderzoek blijkt dat 'learning by doing' een hoog leerrendement oplevert en dat gedragsverandering het meest effectief plaatsvindt in de praktijk. Daarom wordt het versterken van werkpleklernen gezien als een van de belangrijkste speerpunten voor de komende jaren. ■

BOUWSTEEN 4

Wat gaan we doen in 2025?

Strategisch plan Academie 2025

In 2025 wordt sturing gegeven vanuit het Strategisch Koers. De focus ligt op het versterken van kwaliteit van bestaan voor onze cliënten met de nadruk op met (complexere) Wlz-zorg en VPT die we vanuit community care oppakken. We zetten in op het versterken van de eerstelijnszorg, sociale benadering en reablement en het bewegen van een zorgorganisatie naar een model dat zorg organiseert in nauwe samenwerking met partners en de gemeenschap. Om deze strategische doelen te ondersteunen zijn de ontwikkeldoelen gericht op het versterken

van de competenties van medewerkers door:

1. Praktijkgericht leren integreren in het dagelijks werk: Door reflectie en werkplekleren structureel in te bedden, wat medewerkers helpt om methodisch te werken en hun handelen direct af te stemmen op de behoeften van cliënten en hun omgeving.

2. Flexibele opleidingsleermogelijkheden: Met een focus op maatwerk in leertrajecten en alternatieven, zoals certificeringen en flexibele leerroutes, ondersteunen we medewerkers om optimaal bij te

dragen aan community care en reablement.

3. Versterking van eigenaarschap en vitaliteit: Door zelfregie en eigenaarschap centraal te stellen in leeractiviteiten motiveren we medewerkers om continu te ontwikkelen. Dit draagt bij aan vitaliteit, werkplezier en inzetbaarheid.

4. Toekomstbestendig organiseren: Medewerkers worden ondersteund in het ontwikkelen van vaardigheden die nodig zijn om in een complex en veranderend zorglandschap succesvol te opereren. ■



Reflectietoolbox: samen groeien voor nog betere zorg!

Reflecteren is een essentieel onderdeel van persoonlijke en professionele groei in de zorg. Daarom ontwikkelen we in 2025 een Reflectietoolbox. Deze bevat praktische tools en oefeningen gericht op zelfreflectie, peer reflectie en teamreflectie. Marc van de Vivent Academie vertelt hierover:

“Met deze hulpmiddelen creëren we ruimte voor zelfinzicht, samenwerking en continue verbetering. Dit komt niet alleen onze medewerkers ten goede, maar versterkt ook de zorg voor cliënten. Zo dragen we samen bij aan een sterke en reflectieve zorgcultuur.” ■



Kennis en Innovatie: Vivent op weg naar UKON

Met de toetredingsaanvraag om in 2025 aan te sluiten bij het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen (UKON) en de oprichting van een wetenschapscommissie begin 2025 zetten we een belangrijke stap richting meer kennis en innovatie in de ouderenzorg binnen Vivent. Deze gewenste samenwerking kan ons toegang geven tot de nieuwste inzichten en stelt ons in staat om de zorg en het welzijn van onze cliënten verder te verbeteren.

In september 2024 is een multidisciplinaire projectgroep van start gegaan om de aanvraag

voor toetreding tot UKON voor te bereiden. De groep bestaat uit zorgverleners van Vivent met expertise in diverse cliëntgroepen. Zij hebben de toelatingscriteria van UKON geanalyseerd, een kennismakingsgesprek gevoerd met een UKON-afvaardiging en de visiestukken van Vivent beoordeeld op de aanwezigheid van



een onderzoeks- en innovatiegerichte cultuur. Op basis hiervan is een onderbouwde aanvraag opgesteld die begin 2025 wordt ingediend.

Sleutelrol

Na de indiening wordt de projectgroep omgevormd tot de Wetenschapscommissie van Vivent. Deze commissie zal een sleutelrol spelen in het stimuleren van een cultuur van onderzoek en innovatie. Ze zal de Raad van Bestuur adviseren over deelname aan wetenschappelijke studies en een actueel overzicht bijhouden van praktijkgerichte onderzoeken binnen Vivent. ■

BOUWSTEEN

Inzicht in kwaliteit

A photograph of a young woman with her hair in a bun, wearing a pink long-sleeved shirt and blue jeans, pushing a black wheelchair. An elderly person with short brown hair is seated in the wheelchair. They are outdoors in a park-like setting with green trees in the background. A blue semi-transparent box is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

BOUWSTEEN 5

Introductie

Het inzichtelijk maken en monitoren van de kwaliteit van zorg is een belangrijke pijler binnen Vivent. Systematisch werken aan kwaliteit vormt de basis voor het ontwikkelen van beleid en het leveren van goede zorg. Vivent zet zich daarom in om de **kwaliteit van zorg meetbaar en zichtbaar** te maken, zowel voor intern gebruik als voor cliënten, professionals, zorgverzekeraars en toezichthouders.

Kwaliteit wordt binnen Vivent op verschillende manieren inzichtelijk gemaakt, zoals via het jaarlijks meten van cliënttevredenheid en het analyseren van verschillende soorten klachten en incidentmeldingen (MIC). We betrekken hierbij ook de **beleving** en de **ervaring van de cliënt** om ook het verhaal achter de cijfers te kennen.

Deze helpen ons om een compleet beeld te vormen. Dit draagt niet alleen bij aan transparantie bij het nemen van beslissingen, maar ondersteunt ook zorginkoop en toezicht.

Daarnaast biedt het nieuwe jaarlijkse kwaliteitsbeeld inzicht in de activiteiten en resultaten rondom de verschillende bouwstenen. Zo ontstaat een breed en toegankelijk overzicht van de kwaliteit van zorg binnen Vivent, waarmee alle betrokkenen kunnen werken aan verdere verbetering. ■

HANNIE IS DANKBAAR VOOR DE ZORG DIE ZE KRIJGT:

“Ik ben blij dat ik zelfstandig kan blijven”

Drie jaar geleden ging Hannie in s’-Hertogenbosch wonen om dicht bij haar familie te zijn. Sindsdien ontvangt ze twee keer per dag wijkverpleging van Vivent. Haar waardering is groot: “Ik vind ze geweldig! Allemaal, jong en oud.”

Iris, een van Hannie’s vaste verzorgenden, blikt terug op een intensieve periode. “Hannie had een half jaar wondverzorging nodig. Het is prachtig om te zien dat dit goed is genezen. Nu

ondersteunen we haar met dagelijkse zorg.” Hannie is dankbaar voor de zorg die ze van Vivent ontvangt, waarmee ze haar zelfstandigheid kan behouden.

Deze zorg zorgt ervoor dat ze zich ondersteund voelt en haar leven in s’-Hertogenbosch met een gerust hart kan voortzetten. ■

[Lees het hele verhaal hier](#)





MICHAELA REVALIDEERDE OP DE
DAGBEHANDELING NAH:

**"Ik kijk hoopvol
naar de toekomst"**

Na een hersenbloeding en later nog een infarct begon Michaela haar revalidatie bij de Dagbehandeling NAH. Stap voor stap leerde ze weer lopen en praten, gesteund door haar man Patrick, hun zonen en de therapeuten. "Michaela voelde zich meteen op haar plek," vertelt Patrick. "De dagbehandeling was een warm bad en de therapeuten waren deskundig en betrokken.

Ik zag haar met eigen ogen vooruitgaan."

De Dagbehandeling NAH richt zich op mensen die thuis wonen, maar intensieve zorg of begeleiding nodig hebben. "We helpen mensen hun functioneren en zelfredzaamheid te verbeteren," leggen coördinerend begeleiders Henny en Saskia uit. Met haar doorzettings-

vermogen en de steun van haar omgeving, heeft Michaela grote stappen gezet. Michaela: "Ik ben trots op wat ik heb bereikt en kijk met vertrouwen naar de toekomst." ■

**Benieuwd naar het
hele verhaal?**

Kijk de video



BOUWSTEEN 5

Wat doen we al?

Van december 2023 tot januari 2024 hebben we de tevredenheid van cliënten van het team Gespecialiseerde Thuis Begeleiding (GTB) opgehaald. Hierbij spraken we bijna negentig cliënten telefonisch, een bewuste

Inzicht en verbetering:

Cliënttevredenheid Gespecialiseerde Thuisbegeleiding

keuze gezien de doelgroep. De begeleiding werd beoordeeld met een 8,6. Cliënten waardeerden vooral het luisterend oor, de gesprekken en de praktische ondersteuning. Een verbeterpunt was de telefonische bereikbaarheid; het algemene nummer van Vivent was bij ongeveer de helft van de cliënten onbekend. Dit is inmiddels

verbeterd door voortaan zowel het algemene nummer als dat van de begeleider te delen bij de opstart. Het meten van cliënttevredenheid geeft ons inzicht in wat cliënten waarderen en waar we kunnen verbeteren. Het biedt ook waardevolle input waar teams trots op mogen zijn en welke dingen ze moeten voorzetten. ■

Tevredenheid wijkverpleging

Elk jaar meten we de tevredenheid onder onze cliënten van de wijkverpleging met het landelijke PREM onderzoek. Dit jaar kregen we een 8,7. Op de vraag of mensen ons zouden aanbevelen scoorden we in 2024 een 9.



DEELNEMERS

Uitgenodigd: **800**
 Ingevuld: **376**
 Respons: **46%**

TEAM GEMIDDELDE

8,7

Resultaten cliëntervaringsonderzoek

Deze infographic presenteert de uitkomsten van het onderzoek naar de cliënttevredenheid en cliëntervaring bij Vivent Wijkverpleging in 2024. Hierbij is gebruik gemaakt van de landelijk vastgestelde 'PREM'-vragenlijst voor wijkverpleging. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die in 2024 gebruik maakten van zorg of ondersteuning van Vivent wijkverpleging. Het gaat hierbij om de wijkteams, het TTV-team, casemanagers dementie en

gespecialiseerd verpleegkundigen van Vivent. In totaal zijn 800 cliënten uitgenodigd en hebben 367 cliënten de vragenlijst ingevuld. De respons is 46% voor Vivent. Het onderzoek is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Qualizorg. De respons is 46% voor Vivent. Het onderzoek is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Qualizorg.

Zorg en Zorgverleners



8,1

Is de score voor hulp van vaste zorgverleners



8,1

Is de score voor het op de afgesproken tijd komen



8,9

Is de score voor het meenemen van wensen



8,8

Is de score voor zorg die past bij de manier van leven



9,1

Is de score voor het met aandacht behandeld worden



9,2

Is de score voor het zich op zijn/haar gemak voelen



9

Is de score voor het vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners



9

Is de score voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,4

Is de score voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening



9

Is de aanbevelingsscore



Zorgkaart Nederland:

Trots op onze scores

Zorgkaart Nederland, opgericht door de Nederlandse Patiëntenfederatie, is een platform waar cliënten hun zorgervaringen kunnen delen. Deze beoordelingen helpen mensen die zorg zoeken én bieden ons bij Vivent de mogelijkheid om de kwaliteit van onze zorg te verbeteren.

We vinden bij Vivent dat cijfers slechts een deel van het verhaal vertellen. Het gaat om de mensen achter de cijfers: wat hen beweegt, wat voor hen belangrijk is. In onze multidisciplinaire overleggen (MDO's) voeren we al gesprekken met cliënten en hun naasten om hun behoeften en wensen te begrijpen. In 2025 willen we deze verhalen nog beter

bundelen, zodat we de ervaringen van cliënten nóg beter kunnen doorgronden en onze zorg daarop kunnen

REVIEW OP ZORGKAART NEDERLAND



“Wij zijn als familie blij en vooral zeer tevreden over de manier van handelen, meedenken, de verzorging en hun eindeloze geduld. Iedereen neemt de tijd en hun vriendelijkheid doet ons goed, vooral toen we nog niet helemaal wisten wat ons te wachten stond en we er een goede weg in moesten vinden! Wij voelen ons gehoord!”

afstemmen. Cijfers kunnen wat ons betreft niet zonder de menselijke verhalen.

Toch zijn we trots op de hoge waarderingen die we ontvangen op Zorgkaart Nederland. Het is een prachtige erkenning voor het dagelijkse werk van onze betrokken professionals, die zich elke dag met passie inzetten voor onze cliënten. Minder positieve beoordelingen zien wij als een kans om te leren en onze zorg te verbeteren. We nemen contact op met de schrijver, gaan het gesprek aan en zoeken samen naar oplossingen.

Zo werken we dagelijks aan het bieden van de best mogelijke zorg! ■



KLACHTENREGELING BIJ VIVENT:

Transparant en verbetergericht

Vivent biedt cliënten een toegankelijke en laagdrempelige klachtenregeling op basis van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). De klachtenfunctionaris waarborgt onafhankelijkheid en zorgt dat er altijd een aanspreekpunt binnen Vivent is.

In 2024 ontving Vivent 42 klachten (2023: 39). De klachtenfunctionaris analyseert jaarlijks de herkomst en aard van klachten en doet verbetervoorstellen. Deze rapportage wordt besproken met de cliëntenraad en het management. Belangrijke aanbevelingen zijn een goede registratie en opvolging van klachten en heldere afspraken over samenwerking in de zorg, zowel thuis als intramuraal. Het blijft belangrijk hierover goede afspraken met elkaar te maken en verwachtingen te bespreken. ■



BOUWSTEEN 5

Wat gaan we doen in 2025?

Nieuw kwaliteits-systeem voor optimale zorg

Binnen Vivent verzamelen verschillende stafafdelingen verschillende soorten kwaliteitsinformatie. Denk hierbij aan audits, PRISMA-onderzoeken, MIC/MIM-meldingen, beveiligingsincidenten, cliënt- en medewerkerstevredenheidsonderzoeken, klachten en RI&E-onderzoeken. In 2025 gaan we informatie ophalen met één rapportagesysteem, waardoor het uitwisselen en combineren van kwaliteitsinformatie makkelijker wordt. Hiermee kunnen we ook elkaars kwaliteitsinformatie beter inzien. Verder is de bedoeling om relevante informatie ook voor zorgprofessionals inzichtelijk te maken als input voor leren en reflecteren.

De afdeling Kwaliteit hoopt daarnaast in 2025 meer samenwerking vorm te geven met andere stafafdelingen en zorgteams om gezamenlijk een integrale kwaliteitsanalyse te vormen. Dit stelt ons in staat om beter te bepalen waar de focus moet liggen voor kwaliteitsverbetering en effectiever samen te werken aan optimale zorg. ■

Cliënttevredenheid beter in beeld met nieuw systeem

Tot 2024 namen we voor elke doelgroep een aparte cliënttevredenheidsmeting af. In 2025 stappen we over op een vragenlijst vanuit het Generiek Kompas om de tevredenheid van alle cliënten binnen Vivent te meten. Samen met zorgprofessionals en de cliëntenraad kiezen we hiervoor een geschikte methode.

Margot van de afdeling Kwaliteit: “Hiermee kunnen we cliënttevredenheid beter

vergelijken en opvolgen. Een mooie stap om nog beter aan te sluiten op de wensen en behoeften van onze cliënten!” Daarnaast willen we in 2025 de verhalen achter de cijfers beter bundelen. Cijfers alleen geven geen volledig beeld. Daarom gaan we onderzoeken hoe we de persoonlijke verhalen van cliënten meer kunnen inzetten als kwaliteitsinstrument. Zo krijgen we een completer en rijker beeld van wat cliënten écht belangrijk vinden. ■



PERSPECTIEF NAAR 2025:

Algemene beschouwing

Het Kwaliteitskompas is nog in een jonge fase. We realiseren ons dat ondanks dat nog niet alles volledig beschikbaar is, we al wel vanuit deze nieuwe werkwijze hebben gehandeld.

Terugkijkend op de **bouwstenen** en het jaarplan, en vooruitkijkend vanuit meerjarenstrategie, zien we dat er in 2025 op **alle thema's** nog veel te doen is. Zonder volledig te zijn, benoemen we alvast de volgende prioriteiten:

1. Gebaseerd op onze ervaringen met community care-initiatieven, gaan we volgend jaar in meer gebieden **samenwerken** vanuit dit gedachtegoed. We breiden het aantal betrokken gebieden uit om **community care** verder te versterken met een gezamenlijke set uitgangspunten. We benutten

hierbij ook onze ervaring met de sociale benadering. Deze focus op mensen en hun omgeving, niet alleen op ziekte. Het uitgangspunt is dat mensen met dementie of een andere beperking een waardevol leven kunnen leiden, mits er aandacht is voor hun sociale context, behoeften en wensen.

Focus dus op de mens, aandacht voor de relatie en de omgeving, het versterken van participatie en eigen regie, ondersteuning op maat (aansluitend bij de levensstijl), en bevorderen van bewustwording en acceptatie. **Minder stigma**, en meer begrip en vooral ook niet meer zorg of (betaalde) ondersteuning dan nodig is. Deze beweging draagt bij aan een betere kwaliteit van leven, maakt het werk voor onze medewerkers aantrekkelijker en verlaagt de zorgkosten. We gaan het netwerk van cliënten

op een vernieuwende manier benutten en intensiever samenwerken met informele zorg en het directe netwerk rondom de cliënt. Onze focus ligt daarbij niet alleen op het inzetten van zorg, maar vooral ook op het **versterken** van de **gemeenschap**. Ook de ervaringen met het inzetten van **community care** binnen Kloosterhof en Papenhof gebruiken we om in ons hele werkgebied te komen tot een vorm van community care die aansluit bij de ontwikkeling en het profiel van het gebied.

2. We zetten de **samenwerking** met andere VVT-organisaties voort en **verdiepen** en **verbreden** onze samenwerking binnen verschillende zorgketens en netwerken. Daarbij geven we speciale aandacht aan mensen met dementie op jonge leeftijd en mensen met Niet Aangeboren

Hersenletsel. Ook richten we ons op de versterking van de eerstelijnszorg en het **samenwerken** in de **wijk**, met wijkteams en wijkverpleging, om de zorg dichterbij de mensen te brengen en beter af te stemmen op hun behoeften.

3. We starten met een geclusterd VPT-aanbod voor cliënten vanaf ZZP5 op locatie **Papenhof** in 's-Hertogenbosch, in **21 appartementen** bij de Congregatie Dochters van Maria en Jozef.

4. We ontwikkelen en implementeren een vernieuwd concept voor **'eten en drinken'**. Met de uitkomsten van een uitgevoerd onderzoek willen we dit belangrijke onderdeel van het leven nog verder in kwaliteit verbeteren.

5. We starten met een verkenning

naar mogelijkheden om de **eerstelijnszorg** meer **multidisciplinair** te benaderen. De aanleiding hiervoor is de verschuiving in zorg, waarbij cliënten langer thuis blijven wonen, al dan niet met ondersteuning via VPT. Samen met alle betrokkenen onderzoeken we hoe Vivent haar **behandelaanbod** in de eerstelijns **kan versterken** en optimaliseren in samenwerking met andere zorgverleners. Daarnaast kijken we hoe we het werken vanuit **'reablement'** hierin **effectief** kunnen **integreren**.

6. Op basis van de vastgestelde **Woondroom** voor locatie Mariaoord willen we in 2025 het **ontwerp realiseren** voor de (vervangende) nieuwbouw. Deze nieuwbouw is gericht op mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, dementie op jonge leeftijd, een complexe somatische zorgvraag, dagbehandeling

en geriatrische revalidatie. Vanuit dit ontwerp en het bijbehorende masterplan zetten we **de volgende stap** naar **uitvoering**, in nauwe samenwerking met Brabant Wonen.

7. Een ander belangrijk thema is de **afbouw** en de uiteindelijke stopzetting van het inzetten van **ZZP'ers**, waarbij sprake is van een **schijndienstverband**, in overeenstemming met het plan dat in 2024 is gemaakt. Hiermee beogen we de continuïteit in teams en daarmee in de zorgverlening aan cliënten verder te verbeteren. We experimenteren dan ook met andere vormen van roosteren en dienstverbanden.

8. We breiden de Vivent Academie verder uit en versterken de samenwerking met het regionale **'Ontwikkelplein Zorg & Welzijn'**.

Opleiding en ontwikkeling spelen een **belangrijke rol** in vrijwel alle vernieuwingen. Een passend opleidingsaanbod is daarbij essentieel. Vivent investeert jaarlijks meer dan **2%** van de jaaromzet in **scholing**, zowel intern als extern. Zo ondersteunen we medewerkers in hun groei en **waarborgen** we de **kwaliteit** van zorg.

9. We geven verder vorm aan 'veerkracht en zeggenschap' voor onze zorgprofessionals en ondersteunende medewerkers. Dit doen we met behulp van **Vivit**, vernieuwde overlegvormen en een **andere organisatiestructuur**. Zo ervaren medewerkers meer invloed en kunnen zij met energie en betrokkenheid hun werk doen.

10. Onze innovatiestrategie blijft een

belangrijk aandachtspunt. We brengen zowel sociale als **technologische innovaties** verder, in samenwerking met regionale partners. Hierbij richten we ons in elk geval op **Hume** en **Noa**, om vernieuwende oplossingen in de zorg te blijven ontwikkelen en implementeren.

11. Duurzaamheid blijft hoog op de agenda, onder andere door onze betrokkenheid bij de **Green Deal Duurzame Zorg**, die we in 2022 hebben ondertekend. We maken een bewuste keuze voor minimaal **drie verbeteropties**, waaronder het verminderen van de milieubelasting door medicatie en een actievere inzet op gezondheidsbevordering. ■

KWALITEITSBEELD
2024

VIVANT
zorg!

