

Cliëntenraad Vivent Wijkverpleging

Jaarverslag 2023

Geachte heer of mevrouw. U krijgt als cliënt bij Vivent zorg van Vivent Wijkverpleging (voorheen 'Vivent Thuiszorg'). Vivent heeft een cliëntenraad Wijkverpleging. De leden van de cliëntenraad die daarin zitten, spreken namens u en de andere cliënten. Zo zorgen wij dat de zorg beter wordt, daar waar het kan. In dit jaarverslag laten we u graag zien wat we doen, wie we zijn, hoe u ons kunt bereiken en wat we hebben gedaan in 2023.

Wat doen wij?

Wij komen op voor uw belangen. Wij bewaken de kwaliteit van de zorg. We komen met verbetervoorstellen als dat nodig is. De cliëntenraad overlegt met de leden van de Raad van Bestuur (en het management van de wijkverpleging bij Vivent). We geven hen gevraagd of ongevraagd advies. Dit advies gaat over alle onderwerpen die voor u en andere cliënten van belang zijn. Bijvoorbeeld over de inzet van hulpmiddelen, nieuwe projecten, technische ontwikkelingen, veranderingen in kosten en mogelijke veranderingen in de zorg.

We geven op diverse zaken advies en op andere zaken hebben we het recht van instemming. De bestuurder heeft onze instemming nodig op besluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg of de dagbesteding. Anders kan het besluit niet doorgaan.

Wie zijn wij?



Johan	André	Lambert	Carly	Rien	Henry
van den Brand	Schalken	Westerlaken	van Pinxten	Heesakkers	Liebregts

Hoe kunt u ons bereiken?

De Cliëntenraad Vivent Wijkverpleging wil graag weten wat u belangrijk vindt. Alleen **dan** kunnen wij namens u spreken. Heeft u, als cliënt of mantelzorger, vragen, ideeën voor verbetering, wensen of meningen? Laat het aan ons weten! Wij nemen uw onderwerp(en) graag mee in onze overleggen.

Bel met uw contactpersoon van de cliëntenraad Wijkverpleging (u vindt deze in uw zorgmap) of met de ambtelijk secretaris 06 – 31 67 63 95. Of stuur een e-mail naar clienraad@vivent.nl.

We horen graag van u!



Wat doen we voor u?

In 2023 zijn hebben we ons met de volgende onderwerpen bezig gehouden:

Contact met de achterban (cliënten)

Voor de cliëntenraad wijkverpleging is het lastig om te weten wat er onder de pakweg 2500 thuiswonende cliënten leeft en wat zij van ons verwachten. Daarom is de cliëntenraad begonnen om cliënten uit te nodigen voor een “koffiebijeenkomst” om zo met elkaar in gesprek te gaan. Op 25 november heeft een eerste bijeenkomst plaatsgevonden in Sint-Michielsgestel, waarbij 10 cliënten aanwezig waren. Het was een nuttige en gezellige bijeenkomst. Cliënten bleken in grote mate tevreden over de door Vivent geboden zorg. Verder is stilgestaan bij de zorg in de toekomst. De tweede “koffiebijeenkomst” was recent in maart in Vlijmen.

Dagbesteding

De dagbesteding was voor 2023 kostendekkend door afspraken met de gemeenten. Helaas is er sprake van een verschuiving in volume (aantal deelnemers). Gemeenten wijzen in veel gevallen door naar voorliggende voorzieningen, die ondersteund worden door vrijwilligers. Vivent is met diverse gemeenten in gesprek om te onderzoeken of er andere vormen van dagbesteding kunnen worden ontwikkeld, zodat vrijwilligers door een professional kunnen worden ondersteund.

Vivent toekomstbestendig

De toekomst van de zorg in Nederland kent grote uitdagingen. Zo zullen er naar verwachting in de toekomst, met 20% minder personeel, aan 20% meer cliënten zorg moeten worden besteed. Binnen Vivent wordt er daarom gekeken hoe de organisatie toekomstbestendig kan worden gemaakt. Hierbij is de cliëntenraad natuurlijk betrokken en hebben wij onze zienswijze kunnen inbrengen. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een plattere organisatiestructuur, die intern gevormd wordt door een regio-indeling. De “schotten” tussen intra- en extramuraal zullen worden weggenomen. Bovendien gaat de samenwerking tussen de verschillende zorginstellingen in de regio helpen om efficiënter te gaan werken. Voor de cliëntenraad betekent dit dat ook zij in 2024/2025 anders zal worden georganiseerd.

Projecten in de wijk

Om de druk op de zorg te verminderen, worden door de aanbieders van wijkzorg verschillende projecten geïnitieerd. Deze projecten moeten ervoor zorgen dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, ondanks dat er sprake is van beperkingen. Voorbeelden hiervan zijn “ogen druppelen en steunkousen aantrekken”. Mensen worden aangeleerd, eventueel met hulpmiddelen, om dit zelf te doen. Daarmee is er minder druk op de zorg.

Zomerooster

De personeelskrapte laat zich vooral merken in de zomer en vooral in de vakantieperiode. Binnen Vivent loopt het project “capaciteitsmanagement”. De bedoeling daarvan is rust in de roosters te brengen. In het gesprek met de directie bleek dat het toch noodzakelijk was om af te schalen in de vakantieperiode, minder zorg te leveren. Dit had vervelende gevolgen voor u, maar er was geen keuze.

Hartje in de wijk

In Boxtel ontwikkelt Vivent samen met een aantal andere partijen (Contour de Twern, ZGEM, Joost en de gemeente) een ‘Hartje in de wijk’ in buurtcentrum ‘de Rots’. Dit is een locatie waar burgers met alle uiteenlopende ondersteuningsvragen terecht kunnen of gewoon gezellig een kopje koffie kunnen drinken met elkaar.

Tot slot

Wij bouwen graag samen verder aan de goede zorg vanuit Vivent Wijkverpleging. We hopen op positieve reacties en goede tips van uw kant.

Met vriendelijke groet, namens alle leden van cliëntenraad Vivent Wijkverpleging,

Johan van den Brand

Voorzitter cliëntenraad Vivent Wijkverpleging

