

## Centrale Cliëntenraad Vivent

# Jaarverslag 2023

Geachte heer of mevrouw. U krijgt als cliënt zorg van Vivent. Vivent heeft op alle zorglocaties en voor de wijkverpleging een cliëntenraad. Ook is er een Centrale Cliëntenraad. Als leden van de cliëntenraden spreken wij namens u en de andere cliënten. Zo zorgen wij dat de zorg beter wordt, daar waar het kan. In dit jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad vertellen we u graag wat we doen, wie we zijn, hoe u ons kunt bereiken en wat we hebben gedaan in 2023.

### Wat doen wij?

Wij komen op voor uw belangen. Wij bewaken de kwaliteit van de zorg en komen met verbetervoorstellen als dat nodig is. De cliëntenraad overlegt met de leden van de Raad van Bestuur en het management van de wijkverpleging bij Vivent. We geven hen gevraagd of ongevraagd advies. Dit advies gaat over alle onderwerpen die voor u en andere cliënten van belang zijn. Bijvoorbeeld over de inzet van hulpmiddelen, nieuwe projecten, technische ontwikkelingen, veranderingen in kosten en mogelijke veranderingen in de zorg.

We geven op verschillende zaken advies en op andere zaken hebben we het recht van instemming. De bestuurder heeft onze instemming nodig op besluiten die directe gevolgen hebben voor cliënten. Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de zorg of de dagbesteding. Anders kan het besluit niet doorgaan.

### Wie zijn wij?



Johan van den  
Brand



Mari van  
Grinsven



Andrien  
Verhagen



Peter van  
Gerven



Rien Heesakkers

### Veranderingen in de cliëntenraad

Van bovengenoemde personen heeft Peter van Gerven sinds 31 december 2023 de cliëntenraad van Mariaoord en de Centrale Cliëntenraad verlaten. Dit na een lidmaatschap van ongeveer 16 jaar. Peter was secretaris van de Centrale Cliëntenraad en wij danken hem voor zijn jarenlange grote inzet en expertise.

Er zijn nog steeds vacatures in de cliëntenraden. Mocht u geïnteresseerd zijn, laat het ons weten.

### Hoe kunt u ons bereiken?

De Centrale Cliëntenraad van Vivent wil graag weten wat u belangrijk vindt. Alleen **dan** kunnen wij namens u spreken. Heeft u, als cliënt of mantelzorger, vragen, ideeën voor verbetering, wensen of meningen? Laat het aan ons weten! Wij nemen uw onderwerp(en) graag mee in onze overleggen.

Bel met de ambtelijk secretaris 06 - 31 67 63 95 van de Centrale Cliëntenraad of stuur een e-mail naar [clienraad@vivent.nl](mailto:clienraad@vivent.nl). We horen graag van u!



## **Wat hebben we in 2023 voor u gedaan?**

We vertellen graag wat we allemaal voor u hebben gedaan. In 2023 hielden we ons met de volgende onderwerpen bezig:

### ***Zomerrooster***

De personeelskrachte speelt vooral in de zomer en in de vakantieperiode. Binnen Vivent loopt het project “capaciteitsmanagement”. De bedoeling daarvan is rust in de roosters te brengen. In het gesprek met de directie bleek dat het toch noodzakelijk was om af te schalen in de vakantieperiode, dus minder of kortere zorgmomenten in te plannen. Dit had soms vervelende gevolgen voor u, maar minder dan andere jaren.

### ***Vivent toekomstbestending***

De toekomst van de zorg in Nederland kent grote uitdagingen. Zo zullen er naar verwachting in de toekomst, met 20% minder personeel, aan 20% meer cliënten zorg moeten worden besteed. Binnen Vivent wordt er daarom gekeken hoe de organisatie toekomstbestendig kan worden gemaakt. Hierbij is de cliëntenraad natuurlijk betrokken en hebben wij onze zienswijze kunnen inbrengen. Uiteindelijk heeft dit geleid tot een plattere organisatiestructuur, die intern gevormd gaat worden door een regio-indeling. De “schotten” tussen intra- en extramuraal zullen worden weggenomen. Bovendien gaat de samenwerking tussen de verschillende zorginstellingen in de regio helpen om efficiënter te gaan werken. Of deze veranderingen gevolgen voor u hebben, zal pas het komende jaar duidelijk worden. Wij volgen dat voor u op de voet. Voor de cliëntenraad betekent dit dat ook zij in 2024/2025 anders zal worden georganiseerd.

### ***Aanpassing/verhoging waskosten***

Vastgesteld werd dat de waskosten bij lange na niet kostendekkend zijn. Voorgesteld werd om deze (aanzienlijk) te verhogen. Met de cliëntenraad is overeengekomen dat de verhoging gefaseerd (2023/2025) wordt doorgevoerd. In 2025 zal hij kostendekkend zijn.

### ***Renovatie De Hooghe Clock***

De cliëntenraad is nadrukkelijk betrokken bij de renovatie van De Hooghe Clock en participeert in de projectgroep. Ontwikkelingen worden op voet gevolgd en besproken.

### ***Wet zorg en dwang (zorg in vrijheid)***

De Wet zorg en dwang heeft grote impact op cliënten die het betreft. Niet meer vrij om te gaan en staan waar je wilt en niet meer “Nee” kunnen zeggen. In 2023 is afgesproken dat in 2024 alle deuren, ook van gesloten afdelingen, opengaan voor alle cliënten. Dit proces vereist grote zorgvuldigheid, maar de cliëntenraad heeft hierin alle vertrouwen.

### ***Klachtrapportages***

Jaarlijks wordt het jaaroverzicht klachten met de cliëntenraad besproken. De cliëntenraad vindt dat klachten op een zorgvuldige manier moeten worden behandeld en dat het lerend vermogen versterkt dient te worden.

### ***Iedereenzorgt***

De cliëntenraad heeft positief geadviseerd over de samenwerkingsovereenkomst met andere zorginstellingen in deze regio. Er wordt inmiddels al intensief en constructief samengewerkt. Hoewel nog geen formele rechtsvorm, is er wel een bestuur, website en dergelijke. De medezeggenschap wordt hierin nog vorm gegeven.

### **Tot slot**

In dit jaarverslag lieten we u zien wat we doen en hoe we dat doen. Wij bouwen samen verder aan de goede zorg vanuit de Centrale Cliëntenraad Vivent. We hopen op positieve reacties en goede tips van uw kant.

Met vriendelijke groet, namens alle leden van Centrale Cliëntenraad Vivent,  
Johan van den Brand  
Voorzitter Centrale Cliëntenraad Vivent

