



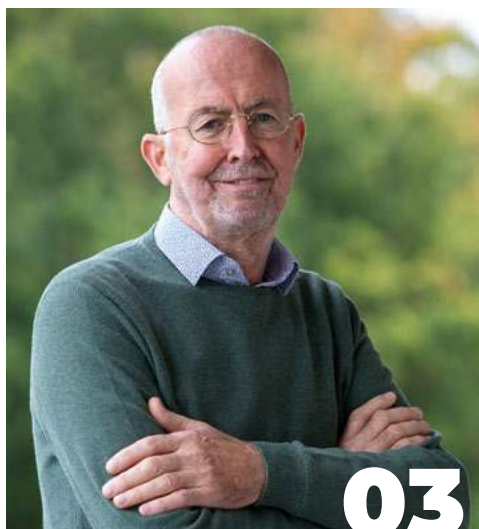
JAARDOCUMENT  
**2023**

---

**VIVENT**  
zorgt!







**03** **Voorwoord Pieter Hermsen en Diny van der Vleuten**

**06** **Ken de cliënt en de naaste**  
Sjannie, Annie en Broer delen hun verhaal

**09** **Cliëntervaringsonderzoek**  
Vivent scoort weer hoge cijfers met het landelijk PREM onderzoek!

**10** **Ken de medewerker en de vrijwilliger**  
Heidi en Carla vertellen wat hun werk zo bijzonder maakt

Resultaten

**13** **Samenwerking in de regio**  
Delen van expertise

Resultaten

**15** **Medezeggenschap OR, VVAR en CCR**  
De voorzitters aan het woord

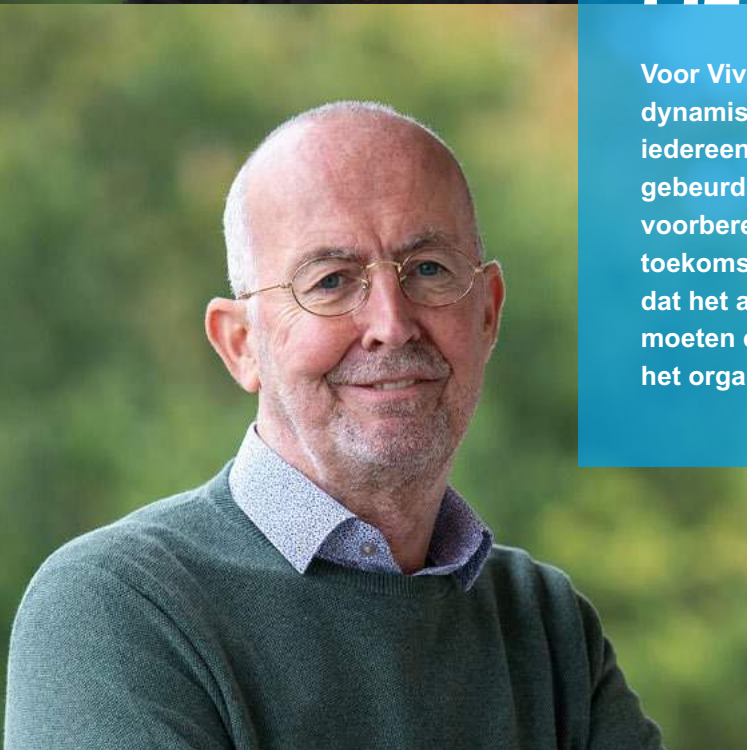
**18** **Raad van Toezicht**  
Terugblik op 2023

**19** **Financieel**  
Alle cijfers op een rij



## VOORWOORD PIETER EN DINY

Voor Vivent was het opnieuw een dynamisch jaar. Een jaar waarin door iedereen hard is gewerkt en er veel is gebeurd. Bijna alles draaide om onze voorbereiding op de toekomst. Een toekomst waar we al langer van weten dat het anders zal gaan en ook anders zal moeten en we ons denken, doen en hoe we het organiseren, gaan aanpassen.



### Toekomstbestendig Vivent

Onder de vlag 'Toekomstbestendig Vivent' hebben we een vernieuwde inrichting voor Vivent gekozen. Met instemming van iedereen: medewerkers, bewoners, cliënten, familie en vrienden van cliënten en vrijwilligers. We gaan ons horizontaler (platter) organiseren door de directielaag eruit te halen. Geen directie meer, maar twee collegiale bestuurders. Hierdoor is de verbinding tussen bestuur, management en basis directer. En dat vanuit de overtuiging dat het in deze tijd erg belangrijk is om dichtbij elkaar te staan. Alles draait om de basis, de plaats waar het gebeurt. Daar

waar onze medewerkers zorg en ondersteuning bieden aan zorgvragers. Dichter bij elkaar en dicht bij de cliënt. En daarom gaan we ons ook regionaal organiseren. Niet langer intramuraal en extramuraal maar regionaal in wijken en in dorpen. Daar waar de mensen wonen, gebeurt het en sluiten we aan op de zorg die gevraagd wordt en nodig is.

### Kwaliteit van bestaan

Een druk jaar dus, maar ook een productief jaar. We hebben veel aandacht besteed aan de kwaliteit van zorg en daarmee de kwaliteit van bestaan voor onze cliënten en bewoners en het werkplezier voor



onze medewerkers. Er komt een kwaliteitskompas aan, in plaats van het huidige strakke normenkader. Dit moet ons helpen om de ervaren werklast te verminderen. We laten zien wat we doen en wat we gedaan hebben, in eerste instantie en vooral aan de cliënt en zijn verwanten. Niet met twintig metingen, maar met een persoonlijk verhaal en door met de collega's en op onszelf te reflecteren. We willen het graag goed doen en verbeteren, minder door te meten, maar vooral door te luisteren naar elkaars verhaal, feedback die we elkaar geven en samen na te denken over wat we deden en wat we gaan doen.

### Zorg in vrijheid

Een belangrijk thema was ook 'zorg in vrijheid'. We hebben besloten dat in 2024 de deuren (letterlijk) opengaan. Met gebruikmaking van technologie waar het echt



nodig is, maar vooral vanuit de overtuiging dat we geen zorg willen leveren achter voor iedereen gesloten deuren. En dat vanuit onze gedeelde opvatting dat vrijheid een van de belangrijkste menselijke waarden is. Een dichte deur, een gesloten afdeling, maakt dat we weg willen en ook soms gaan weglopen. Een open deur, een open omgeving

helpt dat in de meeste gevallen voorkomen: je kunt weg, maar je gaat (meestal) niet weg. Een spannend besluit, maar gelukkig hebben collega's ons al laten zien dat het gewoon kan.

### Regionale samenwerking

En opnieuw was de samenwerking in de regio erg belangrijk, we weten dat we elkaar nodig hebben. Directe collega's in de VVT-zorg (via

IedereenZorgt), maar ook anderen: welzijnsorganisaties, huisartsen, ziekenhuis, bureaus, GGZ... We hebben in 2023 het besluit genomen dat we in de wijkverpleging intensief gaan samenwerken met elkaar. Regionaal, in wijken en in dorpen, via een platform waar huisartsen, ziekenhuis en ook cliënten zelf, contact kunnen leggen met het samenwerkingsverband en door de dagelijkse afstemming met elkaar

sneller en beter geholpen kunnen worden. Een prachtige stap, in de regio Arnhem zijn ze ons al (succesvol) voorgegaan. En ook wat de kortdurende zorg betreft (Geriatrische revalidatiezorg, eerstelijnsverblijf en crisis) werken we regionaal samen in een zogenaamd Regionaal Coördinatie Punt (RCP). Andere belangrijke samenwerkingsthema's zijn de arbeidsmarkt (o.a. Iefgozers), innovaties en duurzaamheid.

### Capaciteitsmanagement

Eind 2023 hebben we het besluit genomen niet langer te werken met bemiddelingsbureaus die een hoger tarief vragen dan het brutoloon dat we betalen aan onze medewerkers met een dienstverband. Ook een

spannend besluit. Ingegeven door het belang dat we hechten aan tenminste gelijkheid in beloning voor dezelfde functie en door de kosten die (nationaal) de pan uitrijzen. Dit moeten we niet meer willen, maar we beseffen ons ook dat dit een groter appel doet op de eigen medewerkers. Met aandacht zullen we dit volgen en natuurlijk willen we voorkomen dat de ervaren

werklast hierdoor veel groter wordt.

### Samenwerking Zusters DMJ

In november hebben we een belangrijke samenwerkingsovereenkomst ondertekend met de congregatie 'Dochters van Maria en Joseph' in Den Bosch. We hebben de medewerkers overgenomen (dus per 1 januari 2024



begroetten we 60 nieuwe collega's) en we gaan met ingang van eind 2024 in het prachtige klooster van de congregatie zorg bieden aan tenminste 21 cliënten door middel van een Volledig Pakket Thuis (de mogelijkheid wordt geboden aan echtparen en stellen waarvan er tenminste 1 een intensieve zorgvraag heeft). Meerwaarde aan tenminste drie zijden: de zusters, de medewerkers en de cliënten.

### Positief resultaat

Tot slot zijn we ook blij dat het ons is gelukt het jaar 2023 af te sluiten met een positief resultaat. Ondanks het feit dat we het jaar zijn ingegaan met een nul begroting komen we toch tot een positief operationeel resultaat van 1%.

### Dank aan allen

En het voorwoord is ook de plaats om onze dank uit te spreken naar onze medewerkers en vrijwilligers. Degenen die ervoor hebben gezorgd dat we konden doen waar we voor zijn: samenwerken aan een goede zorg voor onze bewoners en cliënten. Maar ook dank aan onze cliënten, bewoners, en zeker ook hun familie, vrienden, de mantelzorgers. We doen steeds vaker een appel op hun bereidheid om het voor en met elkaar te doen en we merken dat we daarin samen mooie stappen zetten.

**Pieter Hermsen**  
**Diny van der Vleuten**  
*Bestuurders*





**CLIËNTEN EN  
NAASTEN AAN  
HET WOORD**

## “Ik heb hier zoveel geleerd”

“Brood smeren, de tafel dekken, poetsen, de was vouwen, beter lopen, meer conditie... Dat waren de doelen die Sjannie zichzelf had gesteld toen ze begon bij de Dagbehandeling niet aangeboren hersenletsel (NAH). “En dat kan ik nu allemaal! Ik heb geleerd om met de beperkingen die ik nog wel heb, beter om te gaan. En weet je wat zo fijn is, je doet het

niet alleen, maar samen met andere mensen die in hetzelfde schuitje zitten. Dat helpt, vind ik, om de situatie waarin je zit beter te accepteren. De gesprekken die ik heb gehad met de psycholoog hebben daar ook zeker aan bijgedragen. Ik zit nu veel beter in mijn vel!”

Lees het verhaal van Sjannie [hier](#).



## “Hij gaat mee naar huis!”

Annie twijfelde geen moment toen haar man Broer in het ziekenhuis de keuze kreeg tussen terug naar huis of naar een verzorgingshuis “Ik kan hem prima verzorgen.” Nu hij weer thuis is, krijgt hij ook zorg van Vivent. Broer heeft een lange geschiedenis van gezondheidsproblemen, waaronder wonden die dagelijkse verzorging nodig

hebben, maar hij blijft positief. “Ik kijk liever naar wat nog wel kan,” zegt hij. Hij is dankbaar voor de zorg die hij thuis krijgt: “Ze zijn vriendelijk en doen hun werk harstikke goed! Met de hulp van Vivent hebben we het goed voor elkaar.”

Lees het verhaal van Annie en Broer [hier](#).



Bekijk ook onze video over onze wijkverpleging: **“Achter elke deur schuilt een heel mooi verhaal!”**

## Viventdagen: ontmoeting en inspiratie

De Viventdagen vonden voor de tweede keer plaats. Meer dan 1000 collega's kwamen samen gedurende vijf middagen. Cabaretière Christel de Laat zorgde voor een hoogtepunt met haar warme afsluiting. Het thema 'Vivent: dat ben jij, dat zijn wij!' benadrukte de veranderkracht van de medewerkers, passend bij de zorgtransitie. Bijna alle workshops werden door collega's verzorgd. In 2024 wordt deze traditie voortgezet.



Bekijk de aftermovie van 2023 [hier](#).



## Jonge mensen met dementie: keurmerk en samenwerking

Vivent werkt samen met zorgorganisatie De Wever uit Tilburg voor jonge mensen met dementie. We verwachten samen een officieel Regionaal Expertisecentrum te kunnen

worden. Vivent heeft in april 2020 het PREZO keurmerk Dementie op jonge leeftijd behaald. In 2023 hebben we de hertoets weer zeer goed doorstaan.



## Anders organiseren van de zorg: Oogdruppelbril

Vivent vindt het belangrijk dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig blijven. Dit betekent dat - met een groeiend aantal thuiszorgbehoeften en minder zorgverleners - de zorg anders moet worden georganiseerd. Een voorbeeld is het efficiënter maken van oogdruppelen, met een eenvoudig hulpmiddel zoals een oogdruppelbril. Hiermee kunnen mensen zelf het moment kiezen om te druppelen, ze hoeven niet te wachten op een zorgmedewerker. De vrijgekomen tijd van zorgmedewerkers gaat naar thuiswonende ouderen die meer hulp nodig hebben.

## Nieuw Verpleegkundig Oproep Systeem overal in gebruik

In 2023 zijn alle locaties gaan werken met een nieuw Verpleegkundig Oproep Systeem (VOS). Als een bewoner op de kamer of de afdeling hulp nodig heeft, is het belangrijk dat de bewoner dit snel en makkelijk kan aangeven.

De zorgprofessional kan dan spoedig en juist reageren. Met het nieuwe VOS is dit nog beter geregeld.





# Tevredenheid wijkverpleging

Elk jaar meten we de tevredenheid onder onze cliënten van de wijkverpleging met het landelijke PREM onderzoek. Dit jaar kregen we opnieuw een 8,8. Op de vraag of mensen ons zouden aanbevelen scoorden we in 2023 een 9,1.

CIJFERS*	2023
Aantal cliënten in instelling op basis van zzp en ELV	382
Aantal cliënten in instelling op basis van grz	28
Aantal extramurale cliënten	2475
Aantal dagen zorg met verblijf	140.516

\*Cijfers zijn op basis van een peildatum

## DEELNEMERS

Uitgenodigd: **461**

Ingevuld: **239**

Respons: **51,8%**

## TEAM GEMIDDELDE

**8,8**

## Resultaten cliëntervaringsonderzoek

Deze infographic presenteert de uitkomsten van het onderzoek naar de cliënttevredenheid en cliëntervaring bij Vivent Wijkverpleging in 2023. Hierbij is gebruik gemaakt van de landelijk vastgestelde 'PREM'-vragenlijst voor wijkverpleging. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten die

in 2023 gebruik maakten van zorg of ondersteuning van Vivent Thuiszorg. In totaal zijn 461 cliënten uitgenodigd en hebben 239 cliënten de vragenlijst ingevuld. De respons is 51,8% voor Vivent. Het onderzoek is uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau Qualizorg.

## Zorg en Zorgverleners



**8**

Is de score voor hulp van vaste zorgverleners



**8,1**

Is de score voor het op de afgesproken tijd komen



**8,9**

Is de score voor het meenemen van wensen



**8,8**

Is de score voor zorg die past bij de manier van leven



**9,2**

Is de score voor het met aandacht behandeld worden



**9,2**

Is de score voor het zich op zijn/haar gemak voelen



**9,1**

Is de score voor het vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners



**9,2**

Is de score voor het in de gaten houden van de gezondheid



**8,7**

Is de score voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening



**9,1**

Is de aanbevelingsscore



**MEDEWERKERS  
EN VRIJWILLIGERS  
AAN HET WOORD**

**“Door ons  
werk kunnen  
oudere cliënten  
langer thuis  
blijven wonen”**

‘Heidi is één van de thuis-  
ondersteuners van Vivent.  
Een thuisondersteuner biedt  
gezelschap, lichte persoonlijke  
verzorging en hulp bij de  
boodschappen en het huishouden.  
“Door ons werk kunnen oudere  
cliënten langer thuis blijven wonen.  
Als thuisondersteuner neem je  
niet al het werk uit handen. Je  
kijkt wat de cliënt zelf nog kan  
en pakt eventueel dingen samen  
op. De functie bestaat nog niet zo  
lang, maar we groeien hard. We  
voorzien echt in een behoefte.”

Lees het verhaal van Heidi [hier](#).





## MEDEWERKERS EN VRIJWILLIGERS AAN HET WOORD

**“Het is  
ontzettend  
dankbaar  
werk”**

Carla werkt al bijna 8 jaar als vrijwilliger bij Vivent Dagbesteding. Iedere dinsdag- en woensdagmiddag maakt ze het leuk voor de deelnemers met wandelingen, knutselen, spelletjes zoals sjoelen en bingo. “Als een cliënt bij vertrek zegt dat ze een leuke dag heeft gehad, is dat de ‘kers op de taart’. Het is ontzettend dankbaar én gevarieerd werk. En voor de cliënten is het zo fijn, omdat ze met iedere extra vrijwilliger, meer aandacht krijgen.”

**Lees het verhaal  
van Carla [hier](#).**

## Vivit: Eigen regie voor medewerkers in gezondheid en groei



In het najaar lanceerden we Vivit, kort voor Vivent Vitaal. Hiermee geven we onze medewerkers regie over hun mentale en fysieke gezondheid, inzetbaarheid en groei, op het werk en thuis. Via het sociaal intranet van Vivent vinden ze alles over vitaliteit, inclusief hulp, advies, workshops en trainingen. De eerste reacties zijn positief. Vivit is nu een integraal onderdeel van onze aanpak voor inzetbaarheid en wordt in 2024 verder ontwikkeld met input van onze medewerkers.

## Cijfers

Het aantal medewerkers in dienst is 1245 per 31 december 2023. Het aantal leerlingen in opleiding was 165, waarvan er 52 hun diploma hebben gehaald. Er waren 267 stagiairs in dienst.

	VIVENT	BRANCHE
Verzuim%	8,91	8,95
Meldingsfrequentie	1,12	1,27
Verzuimduur (dagen)	30,5	29,1
% Nul-verzuim	35	31,9



## Vivent Academie: een leven lang leren!

Een leven lang leren! Hebben onze medewerkers de vaardigheden om hun werk goed te kunnen doen? De Vivent Academie die in 2023 van start ging, helpt ze daarbij. Vivent wil een lerende organisatie zijn, waarin iedereen zich kan ontwikkelen. Dat doen we om goede zorg te kunnen leveren aan onze cliënten. Belangrijk daarbij zijn het plezier van onze cliënten, werkplezier van onze medewerkers en verbinding.

## TTV-team viert 25-jarig jubileum

Een nieuwe naam en een jubileum: het voormalige VTT-team van Vivent gaat verder onder de naam TTV-team en vierde op 1 november haar 25-jarige bestaan. De Technische Thuiszorg

Verpleegkundigen bieden 24 uur per dag speciale zorg zoals pijnbestrijding, palliatieve sedatie, oncologische zorg, antibiotica per infuus, bloedtransfusie en katheters.





## SAMENWERKING IN DE REGIO

Vivent zet in voor samenwerkingen waarbij de cliënt centraal staat. Naast het leveren van goede zorg, wil Vivent zich breder inzetten voor de verbetering van de gezondheid en het welzijn van de inwoners

van ons werkgebied en de maatschappij. Door intensieve samenwerkingen en het delen van onze expertise met andere organisaties in de regio, dragen we ons steentje bij aan een gezondere samenleving.

We nemen een leidende rol in de regio op het gebied van expertise in NAH, NAH+, palliatieve zorg, wondzorg, en dementie op jonge leeftijd. Daarnaast zijn een waardevolle netwerkpartner voor andere zorggebieden.

## Zusters van de Choorstraat maken ruimte voor zorgappartementen

In het klooster in hartje Den Bosch bieden de Zusters de komende jaren plaats aan tenminste 21 cliënten door middel van een Volledig Pakket Thuis. De ongeveer 60 medewerkers van de congregatie zijn in dienst gekomen van Vivent en blijven zorgen voor de zusters in het Moederhuis. Een woonvleugel van de huidige locatie van de zusters transformeert het komende jaar tot zorgappartementen voor mensen met een kleine beurs. Vivent gaat de zorg leveren. De wens van de Zusters wordt hiermee vervuld!



## VIVENT EN JEROEN BOSCH ZIEKENHUIS: Chemo- en immuno- therapie aan huis

Vivent werkt samen met het Jeroen Bosch Ziekenhuis om thuisbehandelingen mogelijk te maken voor mensen met kanker. Het initiatief, gestart in 2019 door Vivent en het ziekenhuis, werd verder uitgebreid dankzij nauwe samenwerking met thuiszorginstanties. Thuisbehandeling biedt niet alleen comfort voor

de patiënt, maar ontlast ook het ziekenhuis. Willia, oncologieverpleegkundige bij Vivent: "Het is van onschatbare waarde om ernstig zieke patiënten de mogelijkheid te bieden om thuis behandeld te worden. Ik voel me bevoorrecht om op deze manier persoonlijke zorg en aandacht te kunnen bieden aan elke patiënt."



Kijk hier de video van Nannie over haar ervaring met chemotherapie aan huis.



**IEDEREENZORGT**

12 zorgorganisaties in Noordoost Brabant, waaronder Vivent, hebben de handen ineen geslagen. We willen goede zorg blijven bieden, ook al hebben we te maken met een stijgende zorgvraag en een groeiend personeelstekort. Dat vraagt om ingrijpende veranderingen. Bijvoorbeeld door anders te werken of nieuwe technologie in te zetten. En door anders te kijken naar onze eigen rol en die van cliënten en hun naasten. Dat doen we onder de naam IedereenZorgt!

**IEDEREENZORGT.NL**



## Innovatieprijs heelkunde voor Live Drop Flow app

Met de LiveDrop Flow app kunnen we via de cliënt offline gegevens uitwisselen, nu nog specifiek gericht op Wondzorg. De implementatie is een samenwerking tussen Vivent en het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Een

mooie tussenoplossing totdat we mogelijk in de toekomst dossiers kunnen koppelen. Deze pilot LiveDrop Flow won op 24 november 2023 de voor de eerste keer uitgereikte Innovatieprijs Heelkunde!







**ILONA  
VAN DER LOOS,**  
VOORZITTER VVAR

**Sinds 1 juli 2023 heeft er een historische verandering plaatsgevonden binnen de zorgsector, en dus ook voor Vivent.**

Met de invoering van de Wet Zeggenschap in de Zorg is een nieuw tijdperk van participatie en invloed aangebroken voor zorgprofessionals. In deze wet staat dat zorgorganisaties zorgprofessionals de mogelijkheid moeten bieden om invloed uit te oefenen op het beleid, wanneer dit van belang is voor het leveren van goede zorg.

Vooruitlopend op de Wet Zeggenschap in de Zorg heeft de VVAR subsidie ontvangen om deel te nemen aan het landelijk actieplan voor Veerkracht en Zeggenschap (LAZ). Hiervoor heeft de VVAR een werkgroep veerkracht en zeggenschap opgericht.

#### **Input**

De eerste bijeenkomsten van deze werkgroep vonden plaats in oktober en november 2023. Het doel van deze bijeenkomsten was om input te verzamelen van onze collega's over op

**“De VVAR ondersteunt de beweging die Vivent wil maken”**

welke thema's behoefte is aan meer zeggenschap. Naast het actieplan voor veerkracht en zeggenschap is de VVAR nauw betrokken geweest bij het traject om Vivent toekomstbestendig te organiseren. De VVAR ondersteunt de beweging die Vivent wil maken.



## DOROTHÉ VAN LOON, VOORZITTER OR

**Het jaar 2023 stond voor de OR in het teken van verbinding maken. Natuurlijk maken we altijd verbinding met bestuurder Pieter Hermsen, tijdens onze overleggen en zo nodig ook tussendoor. We weten elkaar te vinden, zijn zo nodig kritisch naar elkaar, maar dat doen we altijd vanuit het belang van de medewerkers en van Vivent.**

Dankzij de hulp van Jacqueline van Aller, ambtelijk secretaris cliëntenraden, in de periode van januari tot september met betrekking tot het ambtelijk secretariaat, ontstond er vanzelf

een nauwere samenwerking met de CCR. Ook waren we betrokken bij de VVAR en de bijeenkomsten van Veerkracht en Zeggenschap die zij organiseerden. Het is belangrijk dat we als gremia samenwerken, elk met onze eigen focus.

### Invloed

In 2023 hebben we als OR met toewijding de belangen van medewerkers behartigd. Een voorbeeld hiervan is onze betrokkenheid bij het proces rond de uitgifte van nieuwe lease-auto's. Toen de uitlevering plotseling eerder gepland was, hebben we in de zomer een extra vergadering belegd en samen met HR het plan doorgenomen. Het was waardevol te zien dat we echt invloed konden uitoefenen op dit plan, met het belang van de medewerkers voorop.

In 2023 werden ook de contouren geschetst voor

een Toekomstbestendig Vivent, waarbij de OR nauw betrokken was. Ook in de uitvoering van dit plan blijven we ons inzetten voor de belangen van de medewerkers. Dit doen we door nauwe verbindingen te onderhouden, zowel onderling als met onze achterban en met al onze gesprekspartners binnen de organisatie, met name met bestuurder Pieter Hermsen en vanaf 1 maart 2024 ook met bestuurder Diny van der Vleuten.

**“Wat een voorrecht is het toch om een kijkje in de OR-keuken te mogen geven!”**



**JOHAN  
VAN DEN BRAND,**  
VOORZITTER  
CLIËNTENRAAD

**Na de coronajaren was 2023 weer een meer gewoon jaar. Daardoor konden we elkaar weer vaker ontmoeten voor onze vergaderingen. Maar belangrijker nog: we konden ook weer gewoon contact hebben met onze ‘achterban’: de cliënten van Vivent. We zien ook dat er allerlei ontwikkelingen zijn in de zorg en willen daarom graag van hen horen waar grote behoefte aan is.**

Met de diverse cliëntenraden binnen Vivent streven we er steeds naar de belangen van de cliënten

van de wijkverpleging en de bewoners van de verpleeghuizen zo goed mogelijk te behartigen. Gelukkig worden we bij heel veel onderwerpen en activiteiten betrokken.

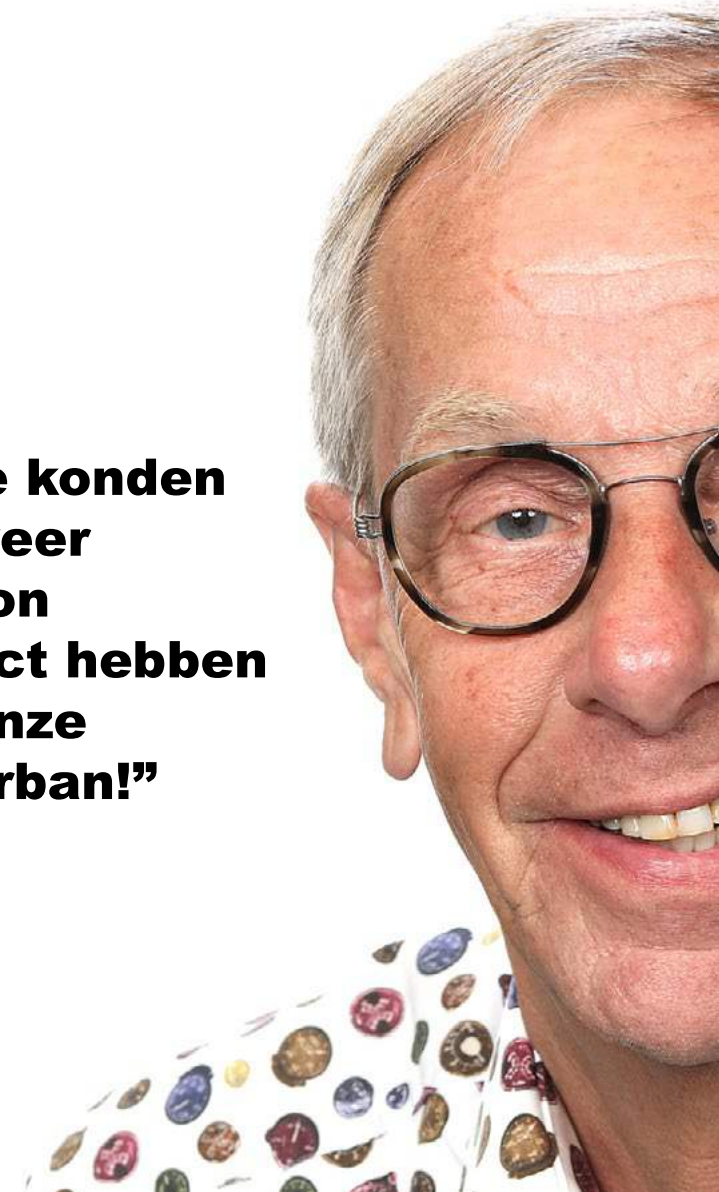
#### **Inbreng**

Vivent is heel bewust met de toekomst bezig. Als cliëntvertegenwoordigers mogen we hierbij steeds onze inbreng leveren. Belangrijk, want we willen dat Vivent de juiste zorg kan blijven leveren en kan blijven voldoen aan onze verwachtingen. Samen moeten we naar oplossingen zoeken. We waarderen

daarom de constructieve contacten met de bestuurder en veel andere medewerkers en steunen de nieuwe ontwikkelingen.

We zijn als cliëntenraadsleden van Vivent ontzettend trots op de hoge waardering die onze cliënten ook weer in 2023 aan Vivent gaven.

**“We konden ook weer gewoon contact hebben met onze achterban!”**



**JOSINE  
MEURS**  
VOORZITTER RAAD  
VAN TOEZICHT

**Het afgelopen jaar heeft Vivent een mooie ontwikkeling doorgemaakt. De meerjarenstrategie ‘Ken je mij’ en de kernwaarden ‘met elkaar, met aandacht en met lef’ zijn steeds meer geïntegreerd in de organisatiecultuur. Als Raad van Toezicht hebben we hier niet alleen toezicht op gehouden, maar hebben we ook getracht een ondersteunende rol te vervullen en hebben we met de organisatie gezocht naar manieren om het verhaal van Vivent te vertellen.**

De Raad van Toezicht wil transparant en laagdrempelig zijn en zichtbaar en aanspreekbaar voor de medewerkers van Vivent. Daarom waren we het afgelopen jaar weer aanwezig bij de Viventdagen en spraken we met de ondernemingsraad, de cliëntenraad en het managementteam. We bezochten meerdere locaties, de commissie Kwaliteit bracht een werkbezoek aan de afdeling voor jonge mensen met dementie en ik bezocht met de bestuurder een regionale bijeenkomst in het kader van regionale samenwerking.

In 2023 heeft de Raad van Toezicht verschillende belangrijke besluiten goedgekeurd. We kozen voor een tweehoofdig bestuur als onderdeel van de beweging naar een toekomstbestendig Vivent. De Raad van Toezicht heeft twee nieuwe

leden benoemd en er zijn afspraken gemaakt over de regionale samenwerking ‘IedereenZorgt’ en over de samenwerking tussen Vivent en de Congregatie Dochters van Maria en Joseph. Uiteraard stonden ook de resultaatontwikkeling, de begroting 2024 en het kwaliteitskompas op de agenda van de Raad en de auditcommissies Financiën en Kwaliteit op de agenda.

Steeds weer zien we de enorme inzet en toewijding van alle medewerkers, naasten, vrijwilligers, medezeggenschapsorganen en samenwerkingspartners van Vivent. Hier wil ik namens de hele Raad van Toezicht graag onze grote waardering en erkentelijkheid voor uitspreken. We kunnen ontzettend trots zijn op wat er gerealiseerd wordt en wij vertrouwen erop dat we dat in de toekomst met elkaar ook zullen blijven.



**“We kunnen ontzettend trots zijn op wat er is gerealiseerd”**



# FINANCIEEL

<b>WINST EN VERLIES</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Totaal opbrengsten	€ 77.095.329	€ 81.736.493
Totaal kosten	€ -71.378.784	€ -76.006.493
Totaal afschrijvingen	€ -2.437.926	€ -2.593.738
Totale financierskosten (inclusief financial lease)	€ -1.472.281	€ -1.185.502
Resultaat deelnemingen (Welkom Kraamzorg)	€ 98.080	€ 66.814
<b>Netto resultaat geconsolideerd</b>	<b>€ 1.904.418</b>	<b>€ 2.017.574</b>

JAARDOCUMENT  
**2023**

**VIVANT**  
zorg!

