



VRAAG & ANTWOORD AANVRAAG WIJKZORG VOOR HUISARTS & SPECIALIST

1

Hoe kan ik een aanvraag doen?

Dat kan via ZorgDomein of Point. Instructies zijn te vinden op iedereenzorgt.nl. Werkt u niet met ZorgDomein of Point, doe dan de aanvraag via het centraal aanvraagpunt op iedereenzorgt.nl.

2

Voor welke aanvraag kan ik Zorgdomein, Point of het aanvraagformulier gebruiken?

Voor nieuwe aanvragen geplande wijkzorg.

3

Waar kan ik met mijn overige aanvragen (gespecialiseerde verpleging, casemanagers dementie, etc.) terecht?

Dat gaat voorlopig via de huidige werkwijze.

4

Wanneer krijg ik terugkoppeling op mijn aanvraag?

Zorgaanvragen voor 12.30 uur worden dezelfde werkdag beantwoord, zorgaanvragen na 12.30 uur de volgende werkdag. Aanvragen via ZorgDomein of Point worden in deze systemen beantwoord, aanvragen via iedereenzorgt.nl via e-mail.

?

5

De website doet het niet, waar kan ik naartoe met mijn aanvraag?

Als de website niet werkt, mail dan naar wijkzorg@iedereenzorgt.nl.

6

Hoe komt de aanvraag in het juiste postcodegebied terecht?

In ZorgDomein of Point is een koppeling gemaakt, die ervoor zorgt dat de aanvraag (via de ingevulde postcode) op de juiste plek terechtkomt.

7

Ik heb nog geen terugkoppeling ontvangen, hoe kan ik de status opvragen?

U kunt een bericht sturen via ZorgDomein of Point. Of stuur een mail naar wijkzorg@iedereenzorgt.nl.

8

Kan ik mijn cliënt al met ontslag laten gaan terwijl ik geen bevestiging heb ontvangen dat de zorgaanvraag is goedgekeurd?

Dat ligt aan het type zorg. Als er geen medische noodzaak is, dan kan een bepaalde periode mogelijk worden overbrugd met ondersteuning door het netwerk van uw cliënt.