



# Vivent Eerstelijns Logopedie



# Logopedie

Heeft u moeite met communiceren, kauwen en/of slikken, dan kunt u bij de logopedist terecht. Bijvoorbeeld als u door een (chronische) ziekte of beroerte problemen heeft met uw spraak, taal, gehoor, stem of het verwerken van eten en drinken.

De logopedisten van Vivent hebben ruime ervaring in de behandeling van deze klachten bij volwassenen. Ook als u een chronische aandoening heeft zoals COPD kunt u baat hebben bij logopedische behandeling en begeleiding. Wij beschikken bovendien over gespecialiseerde therapeuten op het gebied van afasie, de Ziekte van Parkinson, Multiple Sclerose (MS) en de Ziekte van Huntington.

## Zorgverzekering en vergoeding

Wij werken op verwijzing van een arts of medisch specialist. Logopedie wordt vergoed uit uw basisverzekering. Hiervoor wordt eerst aanspraak gemaakt op uw eigen risico. Voor de precieze vergoeding kunt u uw polis nakijken.

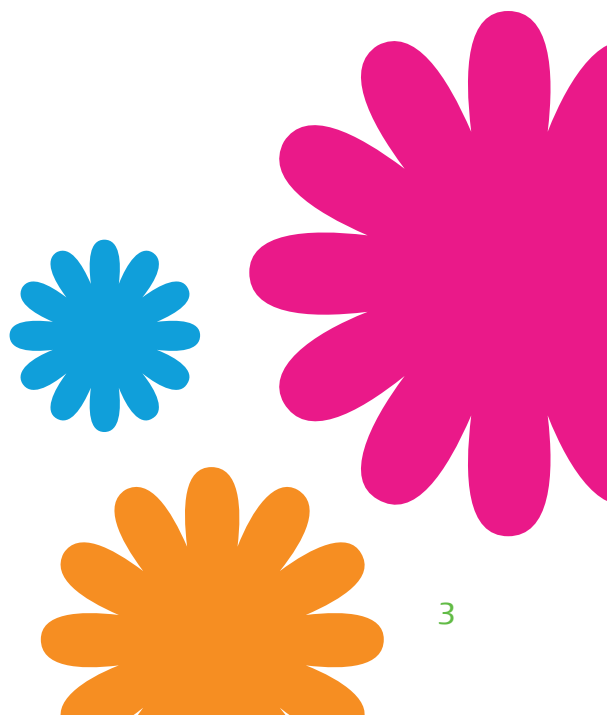
Vanuit de contracten die wij met de zorgverzekeraars hebben zijn wij verplicht gegevens door te geven aan uw huisarts. Mocht u hiermee niet akkoord gaan verzoeken wij u vriendelijk dit voor aanvang van de eerste afspraak aan te geven.

## Inschakelen logopedist

Voor het maken van een afspraak kunt u uw hulpvraag mailen naar [logopedie@vivent.nl](mailto:logopedie@vivent.nl) of op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur bellen naar 088 - 163 74 51 (secretariaat B&C).

Vermeld de volgende gegevens in uw bericht:

- Naam
- BSN nummer
- Geboortedatum
- Adres
- Huisarts



## Behandeling

Tijdens het eerste gesprek vraagt de logopedist naar uw klachten. Meestal volgt daarna een onderzoek. De logopedist spreekt de bevindingen en resultaten met u door en stelt samen met u een behandelplan op. Als het nodig en gewenst is, betreft de logopedist uw familieleden of andere mensen uit uw omgeving bij de behandeling. Ook kunnen er adviezen opgesteld worden voor u en uw omgeving.

## De praktijk

U vindt onze praktijkruimte op de volgende locatie:

- Vivent Mariaoord, Vliertwijksestraat 369 in Rosmalen

Als u niet in staat bent om naar de praktijkruimte te komen, dan kan de logopedist de behandeling(en) bij u thuis uitvoeren.

## Bereikbaarheid

De afdeling logopedie is van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur bereikbaar via het secretariaat Behandeling & Consultatie.

Telefoonnummer: 088 - 163 74 51

E-mail: [logopedie@vivent.nl](mailto:logopedie@vivent.nl)

## Wachttijden

Een afspraak wordt binnen 5 werkdagen samen met u gepland.

## Kwaliteitsregister logopedie

De logopedisten van Vivent zijn opgenomen in het kwaliteitsregister Paramedici en voldoen daarmee aan alle eisen ten aanzien van kwaliteitszorg, scholing en werkervaring. De logopedisten zijn onder andere deskundig op het gebied van logopedische stoornissen ten gevolge van de ziekte van Parkinson, Multiple Sclerose (MS), ziekte van Huntington, dementie, CVA (afasie of dysartrie na een herseninfarct of -bloeding), COPD en bij niet aangeboren hersenletsel (NAH).

## Afmelden logopedie

Wanneer u voor de afspraak verhinderd bent, kunt u deze altijd tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos annuleren. Voor een afspraak die later of niet wordt afgezegd, zijn wij helaas genooddakt om kosten in rekening te brengen. Het betreft een bedrag van € 25,00. Deze tijd is dan namelijk voor u gereserveerd en kan niet gedeclareerd worden bij de zorgverzekering.

Afmelden kan per telefoon via: 088 - 163 74 51 of per mail via [logopedie@vivent.nl](mailto:logopedie@vivent.nl).

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u via bovenstaand telefoonnummer contact opnemen met het secretariaat Behandeling & Consultatie. Zij zijn dagelijks bereikbaar tussen 08.00 en 17.00 uur. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Team logopedie

Vivent Behandeling en Consultatie

## Even voorstellen...



**Sandra  
van Oosten - Jansen**

---



**Marjon  
Hendrickx - Jessurun**

---



**Elma  
van Vliet - van Veen**

---



**Anne  
Vermeltoort**

---

## Vivent hecht grote waarde aan de mening van cliënten en mantelzorgers. Er zijn diverse mogelijkheden om uw mening te uiten.



Bent u tevreden over de zorg van Vivent? Wilt u dat uw mening anderen helpt om een juiste keuze voor een zorgorganisatie te maken? Laat het weten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl). Hier kunt u uw mening per locatie en thuiszorgteam van Vivent geven.



Heeft u een tip voor Vivent om iets op een andere manier aan te pakken? Dan horen wij deze uiteraard ook graag. Kennis delen staat bij ons voorop en wij zijn allemaal mensen en kunnen iedere dag weer leren. Geef ons uw tip via [tip@vivent.nl](mailto:tip@vivent.nl).



De zorg is en blijft mensenwerk en waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Vivent stelt het zeer op prijs om ook te horen wat er niet goed gaat. Doordat u uw klacht meldt, kunnen wij passende maatregelen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen.

## Hoe meldt u uw klacht bij Vivent?

Dagelijks doen onze 1500 medewerkers hun uiterste best u zo goed mogelijk te helpen/verzorgen. Toch kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent.

### Stap 1: Praat erover

Laat het ons weten, want van elke reactie kunnen we leren. Sommige zaken zijn te veranderen en anderen te voorkomen. Bespreek dit dan met uw Vivent Contactpersoon. Een persoonlijk gesprek lost in zo'n situatie vaak veel op. Lukt dit niet? Vraag dan een gesprek aan met de leidinggevende van de betreffende medewerker. Deze zal proberen zo snel mogelijk samen met u tot een oplossing te komen.

Binnen Vivent is er een klachtenfunctionaris die u kunt benaderen voor informatie, advies, bijstand of bemiddeling bij klachten. Ook kunt u een beroep doen op de klachtenfunctionaris wanneer u het moeilijk vindt om uw klacht ter plaatse aan de orde te stellen of wanneer de bespreking van uw klacht niet tot tevredenheid is verlopen.

### Stap 2: Schriftelijke klacht

In het geval dat u samen met onze medewerker, leidinggevende of klachtenfunctionaris niet tot een bevredigende oplossing kunt komen, kunt u een klacht indienen bij de Raad van Bestuur.

Het is belangrijk dat uw klacht schriftelijk wordt ingediend. Op die manier kunnen er geen misverstanden ontstaan. De Raad van Bestuur neemt de klacht zo snel mogelijk in behandeling. Binnen 14 dagen ontvangt u bericht over wat er aan gedaan wordt. U wordt in de gelegenheid gesteld aan te geven of de klacht afdoende is opgelost of niet.

U kunt uw brief richten aan:  
Vivent, T.a.v. Raad van Bestuur  
Postbus 1700  
5200 BT, 's-Hertogenbosch  
Of per e-mail via [klacht@vivent.nl](mailto:klacht@vivent.nl)

### Stap 3: Regionale klachtencommissie Zorg 's-Hertogenbosch

Bent u niet tevreden over de wijze waarop onze organisatie getracht heeft uw klacht op te lossen en wenst u een onafhankelijke beoordeling van uw klacht(en) dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de Regionale Klachtencommissie Zorg 's-Hertogenbosch. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Deze commissie is door het bestuur ingesteld en heeft binnen onze organisatie een onafhankelijke positie.

Indien bovenstaande voor u van toepassing kunt u de klacht toezenden naar email adres:

[regionale-klachtencommissie@home.nl](mailto:regionale-klachtencommissie@home.nl)

Mocht u de voorkeur hebben om de klacht per brief in te dienen, dan kunt u uw schrijven richten aan:  
Regionale Klachtencommissie Zorg 's-Hertogenbosch  
Postbus 1700  
5200 BT 's-Hertogenbosch

Na ontvangst van de schriftelijke klacht verzoekt de commissie Vivent of alsnog een bevredigende oplossing gevonden kan worden. Indien dit niet mogelijk blijkt, gaat de Klachtencommissie over tot behandeling van uw klacht. De commissie bekijkt zowel uw standpunt als het standpunt van Vivent. Eventueel zal u gevraagd worden uw klacht tijdens een hoorzitting toe te lichten. U en Vivent ontvangen hierover schriftelijk bericht. Als de Klachtencommissie uw klacht gegrond verklaart, informeert Vivent u nadat zij de uitspraak van de Klachtencommissie ontvangen heeft, over wat zij doet met deze uitspraak en welke maatregelen zij eventueel neemt. Hiermee is de procedure in principe voor u afgerond.

### Stap 4: Geschillenregeling

Als u na het volgen van voorgaande procedure van mening bent dat uw klacht niet of onjuist behandeld is, dan is er sprake van een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Een geschil dient binnen 12 maanden na het ontstaan ervan aanhangig gemaakt te worden bij de Geschillencommissie. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als u uw klacht eerst volledig en duidelijk omschreven bij Vivent heeft ingediend. De Geschillencommissie brengt bij u klachtengeld in rekening. Kijk op [www.degeschillencommissiezorg.nl](http://www.degeschillencommissiezorg.nl) voor de kosten.

Ook Vivent kan een geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

U kunt uw brief richten aan:  
Geschillencommissie Verpleging, Verzorging en Geboortezorg, T.b.v. de beroepsmogelijkheid  
Postbus 90600  
2509 LP, Den Haag

Telefoon: **070 - 310 53 10**  
(ma t/m vrij van 9.00 tot 17.00 uur)  
Website: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### Hulp of advies nodig?

Heeft u ondersteuning nodig bij het indienen van een klacht? U kunt dan contact opnemen met onze klachtenfunctionaris Helma Verhagen:  
Telefoonnummer: **06 - 31 67 63 10**  
E-mailadres: [klacht@vivent.nl](mailto:klacht@vivent.nl)

Voor informatie, advies of ondersteuning in de langdurige zorg kunt zich ook wenden tot Adviespunt Zorgbelang Brabant. Zij geven onafhankelijke clientondersteuning.  
Adviespunt Zorgbelang Brabant  
Ringbaan-Zuid 44  
5022 PN Tilburg

Telefoon: **0900 - 243 70 70** (€ 0,10 per minuut)  
E-mail: [adviespunt@zorgbelang-brabant.nl](mailto:adviespunt@zorgbelang-brabant.nl)  
Website: [www.zorgbelang-brabant.nl](http://www.zorgbelang-brabant.nl)

# Tarieven

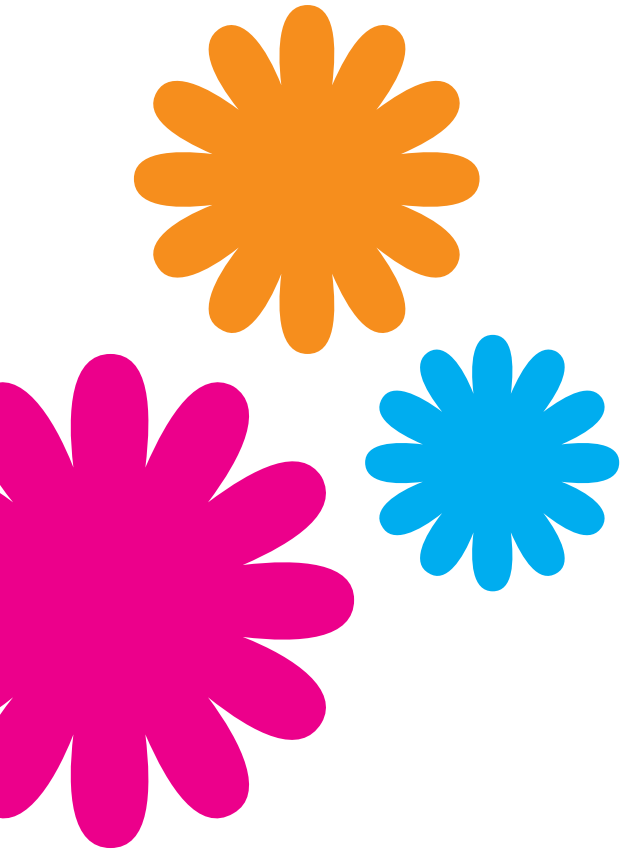
Logopedie is opgenomen in de basisverzekering. Eerst wordt het eigen risico aangesproken en hierna worden de sessies vergoed voor het tarief wat door de zorgverzekeraar is vastgesteld. Hoeveel dit precies is kunt u bij uw eigen zorgverzekeraar navragen.











Volg ons:



## Heeft u vragen over Vivent eerstelijns Logopedie?

Vivent Mariaoord  
Vliertwijksestraat 369  
5244 NJ Rosmalen

T 088 - 163 70 00  
E [info@vivent.nl](mailto:info@vivent.nl)

[www.vivent.nl](http://www.vivent.nl)



**VIVENT**  
zorgt!

ELOGOsept21