



Ontmoetingsplek  
in de wijk  
[www.vivent.nl](http://www.vivent.nl)

# Vivent De Hooghe Clock





**Open en gastvrij. Een plek waar iedereen welkom is. Dat is typisch Vivent De Hooghe Clock. Wie een dagje ouder wordt, vindt hier een warm en vertrouwd thuis. Maar Vivent De Hooghe Clock is meer dan een woonzorgcentrum alleen. Het is ook een plaats voor ontspanning en ontmoeting. Een plek waar iedereen uit de buurt terecht kan, jong en oud. Voor zorg, gezelligheid, informatie en ondersteuning.**

### **Alles onder één dak**

Vivent De Hooghe Clock is een woonzorgcentrum in een gezellige buurt in 's-Hertogenbosch Noord, dichtbij de winkels en een mooi park met een dierenweide. Vele vormen van wonen, welzijn en zorg zijn hier mogelijk.

Vivent De Hooghe Clock beschikt over 42 zorgappartementen. Hierin ontvangen de cliënten verzorging en/of ondersteuning. Daarnaast biedt Vivent De Hooghe Clock zorg aan cliënten met dementie.

Er zijn vijf kleinschalige woningen voor elk acht cliënten met dementie. Een groot deel van het woonzorgcentrum bestaat uit senioren(plus)appartementen (185 stuks). Hier wonen senioren geheel zelfstandig met of zonder zorg.

Indien een andere vorm van wonen noodzakelijk wordt, bestaat de mogelijkheid om te verhuizen naar een andere vorm van wonen binnen Vivent De Hooghe Clock.



In het woonzorgcentrum is ook een kinderdagverblijf gevestigd. De aanwezigheid van de kleintjes brengt voor de oudere cliënten veel kijkplezier en gezelligheid met zich mee. Vivent De Hooghe Clock beschikt over een restaurant, een bibliotheek, een winkeltje, een receptie en een informatiepunt (hier kunt u terecht met vragen over zorg, wonen en welzijn). Daarnaast kunt u gebruikmaken van een salon, waar een kapper, schoonheidsspecialiste en

pedicure op verschillende dagen in de week werkzaam zijn. Ook heeft Vivent De Hooghe Clock een bridgeclub en een biljartvereniging met biljartlokaal.

'Heerlijk om de kinderen van het kinderdagverblijf door de gang te zien lopen, zo gezellig!'



## Welke zorg en diensten bieden we

### Thuiszorg

In de senioren(plus) appartementen bieden we onder andere thuiszorg aan. Het gaat dan om (gespecialiseerde) verzorging, verpleging en begeleiding. Er is een vast team van professionals dat binnen Vivent De Hooghe Clock werkzaam is. U krijgt bovendien een eigen Vivent Contactpersoon. Dat is uw persoonlijke aanspreekpunt voor al uw zorg. Deze Vivent Contactpersoon coördineert alle verschillende zorg en diensten die Vivent u biedt.

Hij of zij zorgt dat u de juiste zorg krijgt en stemt waar nodig de zaken, die voor u belangrijk zijn, af met andere zorgverleners, woningcorporaties of welzijnsorganisaties binnen uw wijk. Ook kan hij of zij u helpen bij het aanvragen van een indicatie.

### Zorgappartementen

In de zorgappartementen wonen cliënten zelfstandig, maar toch beschermd. U ontvangt intensieve verzorging, verpleging en/of ondersteuning van een vast team van professionals dat binnen Vivent De Hooghe Clock werkzaam is.





Er is 24-uurs zorg in de nabijheid aanwezig. U moet nog wel in staat zijn om zelf alarm te maken.

### **Kleinschalig wonen**

Kleinschalig wonen betekent bij Vivent dat een kleine groep mensen die intensieve zorg en ondersteuning nodig hebben, een gezamenlijke huishouding voeren en samen een woning delen. Bewoners, familieleden en medewerkers bepalen samen de dagelijkse gang van zaken. Uzelf mogen zijn, zelfredzaam zijn, interesse in elkaars verhaal, thuis zijn en u thuis voelen zijn daarbij de kernwoorden. Onze expertise ligt bij belevingsgerichte zorg voor mensen met een vorm van dementie.

### **Gast op de woning**

De stap maken naar een verpleeghuis is best groot. Vivent biedt daarom het programma 'Gast op de woning' aan. In plaats van deelname aan dagbesteding in een groep draait u één of meerdere dagen of dagdelen in de week in de woning en het huishouden mee. Op deze manier kunt u vast wennen aan de andere bewoners, de medewerkers en de woning en kunt u binnen de woning, zo mogelijk, zelf ook een bijdrage leveren aan een zinvolle daginvulling. Daarmee wordt de drempel om in één van de woningen van Vivent De Hooghe Clock te gaan wonen wat lager. Ook uw eventuele partner of familie kan dan geleidelijk wennen aan deze stap.

### **Behandelaars**

Binnen Vivent De Hooghe Clock zijn specialisten ouderengeneeskunde, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten en diëtisten van Vivent werkzaam. Daarnaast is er op gezette tijden een kapper aanwezig. Ook de verpleeghuistandarts heeft in Vivent De Hooghe Clock een eigen praktijkruimte en ruime ervaring met het behandelen van mensen met dementie.

## Dagbesteding

De dag op een leuke en zinvolle manier doorkomen is voor iedereen belangrijk. Als u ouder wordt, is dat niet meer zo vanzelfsprekend. U wordt hulpbehoevend, soms laat uw geheugen u in de steek, het bewegen gaat niet meer zo goed en het onderhouden van sociale contacten is moeilijker geworden. Vivent De Hooghe Clock biedt u dan Dagbesteding, vijf dagen per week van 10.00 tot 16.00 uur. Tijdens deze dag verzorgen onze professionals en vrijwilligers een gevarieerd programma in vier categorieën: bewegen, geheugenfitness, sociale interactie en creativiteit. Samen met de zorgprofessional kiest u welke activiteit bij u past. We kijken altijd vanuit uw mogelijkheden, wensen en behoeften. Wij helpen u om het beste uit uw dag te halen in een huiselijke, warme en prettige sfeer.

## miMakker

Binnen Vivent De Hooghe Clock werkt ook een zogenaamde miMakker. Deze persoon is opgeleid om met volle aandacht aan te sluiten bij de beleving van onze bewoners met dementie. Eigenlijk kruipt de miMakker in de wereld van de bewoner en brengt zo rust en een goed gevoel. Hierdoor kan de bewoner zich beter uiten of een gevoel van contact ervaren.

Een miMakker is vaak op een bijzondere manier gekleed en maakt gebruik van attributen die de communicatie (zonder woorden) gemakkelijker maken.

## Welzijn en activiteiten

Onze afdeling Welzijn organiseert samen met vrijwilligers en bewoners diverse uitstapjes, maar ook vaste activiteiten zoals bijjarten, Beweeg u fit, zwemmen, kaarten, bridgen en verschillende eigen initiatieven. Daarnaast onderhouden we een actieve samenwerking met verenigingen in de wijk.

## Geestelijke zorg

Voor geestelijke zorg binnen Vivent De Hooghe Clock is een geestelijk verzorger aanwezig. U kunt bij haar terecht voor een goed gesprek over wat u bezig houdt, ongeacht uw achtergrond.

Mensen hebben soms behoefte om te vertellen over hun leven. Bijvoorbeeld over belangrijke gebeurtenissen, maar ook kunnen zich (levens)vragen opdringen, klein en groot. In een gesprek kunnen deze de ruimte krijgen om zo elkaar als mens nabij te zijn. Soms is het al voldoende dat er iemand langskomt en zijn er maar weinig woorden nodig.

## Kerkdienst

Elke twee weken is er een R.K. kerkdienst voor cliënten, die hiervoor belangstelling hebben en één keer per maand is er een bijeenkomst met de dominee.

In Vivent De Hooghe Clock worden regelmatig leuke uitjes en activiteiten georganiseerd.



## Aanmeldprocedure

Om in aanmerking te komen voor één van de woningen in Vivent De Hooghe Clock, heeft u mogelijk een zorgindicatie nodig. De zorgbemiddelaar van Vivent kan u helpen bij het aanvragen van deze indicatie. Als dat nodig of wenselijk is, plaatsen we u op de wachtlijst. Om in aanmerking te komen voor een senioren(plus) appartement dient u ingeschreven te staan bij WoonService Den Bosch. Bent u zich aan het oriënteren op wonen in Vivent De Hooghe Clock? Dan nodigen we u graag uit voor een rondleiding.

## Contact

Wilt u meer informatie over Vivent De Hooghe Clock, de mogelijkheden of wilt u zich aanmelden? Neemt u dan contact op met Vivent. Wij bieden advies, informatie en voorlichting over zorg bij Vivent. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur via 088 - 163 70 00 en [info@vivent.nl](mailto:info@vivent.nl).

**Meer informatie vindt u ook op onze website [www.vivent.nl](http://www.vivent.nl).**

Vivent De Hooghe Clock  
Klokkenlaan 85  
5231 AP 's-Hertogenbosch





Vivent is dé zorgexpert in 's-Hertogenbosch en omgeving. Met onze expertise bieden we bij u thuis en vanuit onze woonzorgcentra de beste zorg. Elke dag opnieuw zijn we geïnteresseerd in hoe het met u gaat, wat u wilt en wat er mogelijk is. Overleg tussen onze professionals en u is de basis voor goede zorg. U beslist zelf hoe u uw zorg wilt invullen. Wij hebben de mensen, de kennis, de ervaring en de technologie in huis om u te helpen het beste uit uw dag te halen. Samen met u beleven we mooie momenten. Vivent is werkzaam in de gemeenten Boxtel, Haaren, 's-Hertogenbosch, Schijndel, Sint-Michielsgestel, Vught en Vlijmen. Bij Vivent werken bijna 1500 medewerkers en ruim 700 vrijwilligers.

## Hoe bekijkt Vivent de zorg voor u?

Bij de inzet van zorg gaan we altijd uit van uw mogelijkheden, wensen en behoeften. Wij zorgen er zoveel mogelijk voor dat u met de juiste hulp zelfstandig kunt blijven wonen. Als dit niet meer mogelijk is, maken we het in één van onze woningen zo thuis mogelijk voor u.

U staat centraal binnen de werkwijze van Vivent. Vivent hecht grote waarde aan contact met de mensen om u heen. Zowel met uw familie, vrienden en mensen in uw wijk, als ook met zorgprofessionals en mantelzorgers. Samen helpen we u graag om het beste uit uw dag te halen. Voor al uw vragen kunt u terecht bij uw Vivent Contactpersoon, aan wie u wordt voorgesteld zodra u zorg van ons krijgt.

## Uw mening horen wij graag

Vivent hecht grote waarde aan de mening van cliënten en medewerkers. Er zijn diverse mogelijkheden om uw mening te uiten.

Bent u tevreden over de zorg van Vivent? Wilt u dat uw mening anderen helpt om een juiste keuze voor een zorgorganisatie te maken?

Laat het weten op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)! Hier kunt u uw mening per locatie en thuiszorgteam van Vivent geven.

Heeft u een tip voor Vivent om iets op een andere manier aan te pakken? Dan horen wij deze uiteraard ook graag. Kennis delen staat bij ons voorop en we willen graag blijven verbeteren. Geef ons uw tip via [tip@vivent.nl](mailto:tip@vivent.nl).

Onze vijf woonzorgcentra en de thuiszorg hebben een cliëntenraad, die u vertegenwoordigt. Ook zij horen graag hoe u de zorg ervaart. De zorg is en blijft mensenwerk en waar mensen werken, kunnen fouten worden gemaakt. Vivent stelt het zeer op prijs om ook te horen wat er niet goed gaat. Als u uw klacht meldt, kunnen wij passende maatregelen nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Op onze website staat de procedure voor het indienen van een klacht vermeld: [www.vivent.nl/over-vivent/kwaliteit-en-verantwoorde-zorg/klachten/](http://www.vivent.nl/over-vivent/kwaliteit-en-verantwoorde-zorg/klachten/)







Volg ons:



## Heeft u vragen over Vivent De Hooghe Clock?

Vivent De Hooghe Clock  
Klokkenlaan 85  
5231 AP 's-Hertogenbosch

T 088 - 163 70 00  
E [info@vivent.nl](mailto:info@vivent.nl)

[www.vivent.nl](http://www.vivent.nl)

